



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
বাজেট শাখা-২  
[www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.২৪

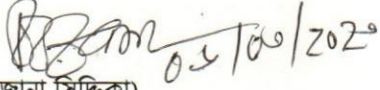
তারিখ: ২১ ফাল্গুন, ১৪২৯  
০৬ মার্চ, ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৩) প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

  
(ফারজানা সিদ্দিকা)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭  
Email-budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ উসমান গনি, সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ

১. যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

২. উপসচিব (অগ্নি-১), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

৩. প্রোগ্রামার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৬	-	৩	-	৯	৪	১	৪	-	১০০%
কারা অধিদপ্তর	-	২৭	৩	-	৩০	-	৩০	-	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	৮	-	-	১	৯	-	৯	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	-	-	৭	৭	১	-	৬	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	৪	-	-	৪	৮	-	৮	-	-	১০০%
সর্বমোট	১৮	২৭	৬	১২	৬৩	৫	৪৮	১০	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

*[Signature]* ০৫/০৩/২০২৩

(ফারজানা সিদ্দিকা)

উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭

Email-budget2@ssd.gov.bd