



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
বাজেট-২ শাখা
website: www.ssd.gov.bd

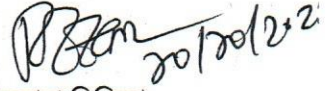
স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৩৫

তারিখ : ২৫ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১০ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।



ফারজানা সিদ্দিকা

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০১১৪৭

e-mail: budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ উসমান গনি, সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-৩) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)

১) অভিযোগ প্রতিকারের নির্ধারিত ছকঃ

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃতX১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৩৯	৮	২	১৫	৬৪	২৫	১৯	৯	১১	৬৩.৩৩%
কারা অধিদপ্তর	-	২০	-	-	২০	-	২০	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	০২	-	০৮	১০	-	০১	০৯	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	১৪	০২	-	১৩	২৯	২	০৫	১২	১০	৩৩.৩৩%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	৯৯	-	-	৩৩	১৩২	৪১	৮১	১৭	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৬)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

ফারজানা সিদ্দিকা
উপসচিব