



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

বাজেট-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

[www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)



মুজিব  
শতবর্ষ  
100

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১২১

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪৩০

১৪ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৩) প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ

১৪-১১-২০২৩

বেগম ফারজানা সিদ্দিকা

উপসচিব

ফোন: +৮৮০-২-৫৫১০১১৪৭

ইমেইল: [budget2@ssd.gov.bd](mailto:budget2@ssd.gov.bd)

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১২১/১(৩)

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪৩০

১৪ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন-৩ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ৩) সহঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

১৪-১১-২০২৩

বেগম ফারজানা সিদ্দিকা

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	১২	-	-	০৯	২১	৬	১২	০৩	০১	৮৫.৭১%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০২	-	-	-	০২	-	০২	-	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০৪	-	-	০৫	০৯	০১	০৯	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	০৫	-	০৬	১১	-	-	১১	-	১০০% [মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়]
কারা অধিদপ্তর	-	২৭	০২	-	২৯	-	২৯	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]