

“ডিজিটাল বাংলাদেশের পথে অগ্রযাত্রা” শীর্ষক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিষয়ে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এর অধীনস্থ দপ্তর-সংস্থা কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ, অগ্রগতি ও আগামী পরিকল্পনা:

(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ :

ক্র: নং	পদক্ষেপ	অগ্রগতি
১.	ওয়েবসাইট প্রণয়ন।	নবগঠিত সুরক্ষা সেবা বিভাগের জন্য নতুন ওয়েবসাইট (www.ssd.gov.bd) প্রণয়ন করা হয়েছে। ওয়েবসাইট তথ্য সমৃদ্ধ করার কাজ চলমান রয়েছে।
২.	নতুন ওয়েব মেইল চালুকরণ।	নবগঠিত সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল কর্মকর্তার জন্য শাখাভিত্তিক ওয়েবমেইল খোলা হয়েছে।
৩.	ই-ফাইলিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল কর্মকর্তার ই-ফাইলিং (৩য় সংস্করণের উপর) প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে।
৪.	বাংলাদেশে কর্মরত বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা সংক্রান্ত ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান।	বাংলাদেশের বিভিন্ন স্থানে কর্মরত বিদেশী নাগরিকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিরাপত্তা ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান করা হচ্ছে।
৫.	Work and Holiday visa-এর কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্নকরণ।	বাংলাদেশ সরকারের সাথে অস্ট্রেলিয়া সরকারের চুক্তির আওতায় Work and Holiday visa-এর আবেদন গ্রহণসহ এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করা হচ্ছে।
৬.	সিটিজেন/ক্রায়েন্ট চার্টার সুরক্ষা সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	নবগঠিত সুরক্ষা সেবা বিভাগের সিটিজেন/ক্রায়েন্ট চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৭.	সুরক্ষা সেবা বিভাগে LAN সংযোগ স্থাপন।	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল শাখা, অধিশাখা, অনুবিভাগ ও দপ্তরসমূহ LAN সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে।
৮.	ইন্টারনেট Bandwidth -এর ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	সুরক্ষা সেবা বিভাগের ইন্টারনেট Bandwidth এর ক্ষমতা 5Mbps থেকে বাড়িয়ে 30 Mbps করা হয়েছে।
৯.	আইটি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি সেল এর মাধ্যমে সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের আইটি ভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১০	অনলাইনে বাজেট এন্ড্রিকরণ।	সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট প্রণয়নের সকল কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করা হয়।

আগামী পরিকল্পনা :

- ১। ই-জিপি প্রক্রিয়ায় ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।
- ২। কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ডাটাবেজ তৈরী।
- ৩। সুরক্ষা সেবা বিভাগের জন্য পৃথক আইসিটি সেল গঠন এবং অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী দক্ষ জনবল নিয়োগ প্রদান।
- ৪। সকল কর্মকর্তা কর্মচারীর জন্য আইটি বিষয়ক Software ও Hardware এর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ৫। সিটিজেন/ক্রায়েন্ট চার্টার অনুযায়ী সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল সেবা অনলাইনে চালুকরণ।
- ৬। দ্বৈত নাগরিকত্বের আবেদন এবং পুলিশ প্রতিবেদন অনলাইনভিত্তিক করণ।
- ৭। Consuler Express-এর আবেদন, পুলিশ প্রতিবেদন ও অনুমোদন অনলাইনে সম্পন্নকরণ।
- ৮। বার লাইসেন্স-এর কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্নকরণ।
- ৯। সারাদেশে মাদকবিরোধী অভিযানের সার্বিক তথ্য (অভিযানের সংখ্যা, আটককৃত ব্যক্তি ও মামলার সংখ্যা, উদ্ধারকৃত মালামালের তথ্য) অনলাইনে প্রকাশকরণ।

(খ) ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর:

ক্র: নং	পদক্ষেপ	অগ্রগতি
১.	এমআরপি ও এমআরভি প্রদান।	আন্তর্জাতিক বেসামরিক বিমান চলাচল সংস্থার গাইড লাইন অনুযায়ী ২০১০ সাল থেকে প্রকল্পের আওতায় এমআরপি ও এমআরভি প্রদান এবং ডাটাবেজ তৈরীর ফলে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হয়েছে। এমআরপি ধারীদের তথ্য সংরক্ষণের জন্য সর্বাধুনিক ডাটা সেন্টার এবং এমআরপি মুদ্রনের জন্য বৃহদাকার পাসপোর্ট প্রিন্টিং মেশিন সংবলিত পার্সোনালাইজেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে।
২.	অনলাইনে পাসপোর্টের আবেদন।	অনলাইনে পাসপোর্টের আবেদনের ব্যবস্থা থাকায় আবেদনকারী নিজেই অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.passport.gov.bd) লগইন করে পাসপোর্টের তথ্য এন্ট্রি করতে পারেন।
৩.	অনলাইন ব্যাংকিং চালুকরণ।	পাসপোর্ট ফি জালিয়াতি রোধকল্পে অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে (ঢাকা ব্যাংক, ট্রাষ্ট ব্যাংক, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া) পাসপোর্ট ফি জমাদানের ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।
৪.	ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে পাসপোর্টের তথ্য প্রদান।	ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে পাসপোর্টের তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে।
৫.	অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম চালুকরণ।	অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম চালুর ফলে ২৪ ঘণ্টা নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল টিম ও সাপোর্ট সেলের মাধ্যমে দেশে-বিদেশে বাংলাদেশ মিশনসমূহে এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রমে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে।
৬.	এসএমএস-এর মাধ্যমে পাসপোর্টের তথ্য প্রদান।	মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে পাসপোর্টের তথ্য প্রদান এবং পাসপোর্ট আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা জানার ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।
৭.	অনলাইনে পাসপোর্টের আবেদনের অগ্রগতি অবহিতকরণ।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে পাসপোর্টের আবেদনের অগ্রগতি সম্পর্কিত তথ্য অনুসন্ধানের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
৮.	ফেসবুকের মাধ্যমে তথ্য প্রদান।	ফেসবুকের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে।
৯.	ওয়েব বেইজড সফটওয়্যার চালুকরণ।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তথ্য সংরক্ষণের জন্য ওয়েব বেইজড সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে।
১০.	ই-ফাইলিং চালুকরণ।	ই-ফাইলিং চালু করা হয়েছে।
১১.	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে স্বল্পসময়ে পাসপোর্ট প্রেরণ।	প্রবাসী বাংলাদেশীদের নিকট স্বল্প সময়ে পাসপোর্ট পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বেসরকারী কুরিয়ার সার্ভিস ফেডারেল এক্সপ্রেসের সাথে চুক্তি সম্পন্ন হওয়ায় এখন ৩-৫ দিনের মধ্যে বিদেশস্থ মিশনসমূহে পাসপোর্ট পৌঁছানো সম্ভব হয়েছে। বিগত ২ এপ্রিল, ২০১৭ খ্রিঃ থেকে এ কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

আগামী পরিকল্পনা :

- ১। ই-পাসপোর্ট ও ই-ভিসা ব্যবস্থা প্রবর্তন;
- ২। ই-জিপির মাধ্যমে ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ;
- ৩। স্মার্ট কার্ডধারীদের পুলিশ প্রতিবেদন ছাড়াই পাসপোর্ট প্রদান;
- ৪। পাসপোর্টের আবেদন সম্পূর্ণভাবে অনলাইনভিত্তিক করার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ৫। সকল স্থল/নৌ/বিমানবন্দর এমআরপি ও এমআরভি নেটওয়ার্কের আওতায় আনা;
- ৬। সকল বিভাগীয় ও আঞ্চলিক অফিসসমূহকে ই-ফাইলিং এর আওতায় আনা;
- ৭। বিমানবন্দরে ই-গেইট চালুকরণের মাধ্যমে সহজে ও স্বয়ংক্রিয়ভাবে ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা;
- ৮। হেল্লাইনের ব্যবস্থাসহ কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের পাসপোর্টের আবেদন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।

(গ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর :

ক্র: নং	পদক্ষেপ	অগ্রগতি
১.	ওয়েবসাইট নিয়মিত তথ্য প্রকাশ	অধিদপ্তরের কার্যক্রম ব্যাপক প্রচারের লক্ষ্যে ওয়েবসাইটে (www.fireservice.gov.bd) নিয়মিত তথ্য প্রকাশ করা হয়।
২.	অনলাইনে ফায়ার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	জনভোগান্তি লাগবে এবং সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে এ অধিদপ্তর হতে ফায়ার লাইসেন্সের আবেদন ও লাইসেন্স প্রদান কার্যক্রম অনলাইনে চালু করা হয়েছে।
৩.	অনলাইনের মাধ্যমে বহুতল ভবনের ছাড়পত্র ইস্যু	নাগরিক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে বহুতল ভবনের ছাড়পত্র বিষয়ক আবেদন গ্রহণ ও সে অনুযায়ী ছাড়পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪.	ই-জিপি প্রথা চালুকরণ	মালামাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ই-টেন্ডারিং ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।
৫.	অনলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদানের আবেদন গ্রহণ	প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়ে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ করার কার্যক্রম চালু করা হয়েছে এবং নিয়মিত কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।
৬.	কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে অধিদপ্তর কর্তৃক স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে।
৭.	আইসিটি সেল গঠন	অধিদপ্তরের সকল কার্যক্রম ওয়েবসাইটে নিয়মিত হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে আইসিটি সেল গঠন করা হয়েছে।
৮.	শুদ্ধাচার কৌশল, APA ও SDG বাস্তবায়ন	ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে অধিদপ্তর কর্তৃক শুদ্ধাচার কৌশল, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG)-র ১.৫, ১১.৫, ১১(বি), ১৩.১, ১৩.৩ বাস্তবায়নের ব্যাপারে সহযোগী দপ্তর হিসেবে FSCD কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
৯.	ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি মোতাবেক বাংলাদেশের প্রতিটি উপজেলায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে অধিদপ্তরের ৩ টি (১৫৬, ৭৮, ২৫) প্রকল্প চালু রয়েছে।
১০.	ওয়েব বেইজড HR সফটওয়্যার চালু	বিদ্যমান HR সফটওয়্যার অনুযায়ী কর্মকর্তা কর্মচারীদের চাকুরী বৃত্তান্ত সংরক্ষণের কাজ চলমান আছে।
১১.	অনলাইনে জনগণের সাড়া প্রদান নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধারকাজসহ প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগে প্রাথমিক চিকিৎসার বিষয়ে জনগণকে শতভাগ সাড়া প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন মহড়া প্রদর্শন করা হচ্ছে।
১২.	ডিজিটাল মিডিয়া সেল	যে কোন দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় অধিদপ্তরের কার্যক্রমের সংবাদ মিডিয়া সেলের মাধ্যমে সাংবাদিক ও বিভিন্ন ইলেকট্রনিক মিডিয়াকে তাৎক্ষণিকভাবে জানানো হয়।
১৩.	আইটি বেইজড প্রশিক্ষণ	বিদেশে Structural Fire fighting Hazmat Training এবং দেশে Fire Safety Manager Course চালু করা হয়েছে।

আগামী পরিকল্পনা :

- ১। ই-ফায়ার লাইসেন্স কার্যক্রম চালুকরণ।
- ২। জরুরী রোগী পরিবহনে অনলাইনের মাধ্যমে বুকিং সিস্টেম;
- ৩। অনলাইন বেইজড রিয়েলটাইম ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট ও রিপোর্টিং সিস্টেম;
- ৪। অনলাইন বেইজড ফায়ার রিপোর্ট এর আবেদন গ্রহণ, ট্র্যাকিং ও অফিস অটোমেশন;
- ৫। অনলাইন বেইজড ফায়ার সেফটি সার্ভের আবেদন গ্রহণ, ট্র্যাকিং ও অফিস অটোমেশন;
- ৬। অনলাইন বেইজড ট্র্যাকিং ও মেইনটেন্যান্স সুবিধাসহ ভেহিক্যাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ;
- ৭। অনলাইন বেইজড অগ্নি নির্বাপন ও জরুরী নির্গমন মহড়ার আবেদন গ্রহণ, ট্র্যাকিং ও অফিস অটোমেশন;
- ৮। সরকারী/বেসরকারীসহ সকল ধরনের প্রতিষ্ঠানের জন্য অনলাইনের মাধ্যমে ফায়ার সেফটি ট্রেনিং এর আবেদন গ্রহণ, ট্র্যাকিং ও অফিস অটোমেশন।

