



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর জুলাই ২০১৯ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ৫৭ লক্ষ ৫৮ হাজার ৯০০টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট(এমআরপি) এবং ৪ লক্ষ ৫৮ হাজার ৭৬০টি মেশিন রিডেবল ভিসা(এমআরভি) ইস্যু করে প্রায় ২,৯৩৯ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করেছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী গত ২২ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে চালু করেন। এ পর্যন্ত প্রায় ৩৩ লক্ষ টি ই-পাসপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। ০৩টি আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে ২০১৯-২০২২ সালে ২৭ টি ই-গেইট স্থাপন করা হয়েছে। জুলাই ২০১৯ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত সময়ে ১৬টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবন এবং পাসপোর্ট প্রিন্টিং এর জন্য পৃথক ইউনিট 'পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স' নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া, মালয়েশিয়ায় বসাবসরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের দ্রুততম সময়ে পাসপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে কুয়ালালামপুরে স্থাপিত পৃথক অফিসে অধিদপ্তরের জনবল প্রেরণ করে ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২০ পর্যন্ত ২,৬৪,১৪০টি পাসপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। বিদেশস্থ ১৫টি মিশনে ই-পাসপোর্ট চালু করা হয়েছে। নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় পাসপোর্ট বুকলেট তৈরীতে সক্ষমতা অর্জন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের জনবলের অপ্রতুলতা। জনগণের প্রত্যাশীত সেবা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামোর অভাব। যুগোপযোগী সেবা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল স্থল/নৌ/বিমানবন্দরের ইমিগ্রেশন কার্যক্রমে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে ভিসা ও ইমিগ্রেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন। বিদেশস্থ ৮০টি মিশনে হতে ই-পাসপোর্ট ইস্যুকরণের নিমিত্ত ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তা পদায়ন এর মাধ্যমে প্রবাসী বাংলাদেশিদের যথাসময়ে পাসপোর্ট সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দক্ষতা ও কারিগরি জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নির্মাণ। ই-ভিসা ও ই-টিপি চালুকরণ এবং পাসপোর্ট আইন ও ইমিগ্রেশন আইন প্রণয়ন করার মাধ্যমে আধুনিক পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান করা। ঢাকায় অঞ্চলভিত্তিক আরও ০৪টি এবং প্রত্যেক মেট্রো সিটিতে আরো ০১টি করে অফিস স্থাপন এবং বর্তমান ও ভবিষ্যতের বিবেচনায় সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রয়োজনীয় পদ সৃজন ও অধিদপ্তরের ১ম শ্রেণির পদসমূহ ক্যাডারভুক্তকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশস্থ ১০ টি মিশনে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালু করা হবে;
- বিগত অর্থবছরে স্থাপিত ২৭টি ই-গেইট সহ মোট ৩০ টি ই-গেইট স্থাপন করা হবে;
- ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- আওতাধীন ২০ টি অফিসে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট চালু করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিশ্বমানের ট্রাভেল ডকুমেন্ট ও ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশি নাগরিকের পাসপোর্ট ইস্যু ও বিদেশি নাগরিকের ভিসা ইস্যু এবং ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. পাসপোর্ট ও ভিসা ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ
৩. নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান
৪. ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশি নাগরিকদের অর্ডিনারি/অফিসিয়াল/ডিপ্লোমেটিক পাসপোর্ট প্রদান; ২. পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ; ৩. বিদেশি নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণির ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ এবং অন এরাইভাল ভিসা প্রদান; ৪. সার্ক ভিসা এক্সাম্পশন স্টিকার প্রদান; ৫. বাংলাদেশিদের কালো তালিকা সংরক্ষণ এবং ভিসার জন্য বিদেশি নাগরিকদের কালো তালিকাভুক্তকরণ; ৬. বিদেশিদের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচিতি সনদ (Certificate of Identity) প্রদান; ৭. বিদেশি নাগরিকদের বাংলাদেশ হতে বহির্গমনের জন্য রুট পরিবর্তন অনুমতি দেওয়া; ৮. বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের কনসুলার উইংয়ের কার্যক্রমের সাথে সমন্বয় সাধন করা; ৯. পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন ও ব্যাখ্যা প্রদানে সরকারকে সহায়তা করা; ১০. বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
২০২৮ সালের মধ্যে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ট্রাভেল ডকুমেন্ট ও ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা চালু	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ)	%	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. ফেডারেল এক্সপ্রেস ৩. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৪. সকল তফসিলী ব্যাংক	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং “বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন” শীর্ষক প্রকল্পের প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৭৫	৮০	৯০	৯২	৯৫	১. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ২. জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থা ৩. বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ৪. বেপজা ৫. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৬. সোনালী ব্যাংক	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	দেশে সকল অফিসে ও বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	অফিসের সংখ্যা	৭০	৮৫	৯৫	১০৫	১১৫	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, অর্থ বিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	“বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রবর্তন” শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২০২৫ সালের মধ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	নিজস্ব অফিস ভবন নির্মিত	অফিসের সংখ্যা	৫২	৫৫	৬২	৬৯		সুরক্ষা সেবা বিভাগ, গণপূর্ত অধিদপ্তর, অর্থ বিভাগ	ভবন নির্মাণ প্রকল্পসমূহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[১.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৫০০০০০	১০০০০০০	১৫০০০০০	১৩০০০০০	১২০০০০০	১০০০০০০	৭৫০০০০	১৮০০০০০	২০০০০০০	
		[১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারণ	[১.২.১] মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারিত	ক্রমপঞ্জিভূত	অফিসের সংখ্যা	৫	১	৫৩	২০	১৬	১২	১০	৮	২২		
		[১.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	[১.৩.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	সমষ্টি	অফিসের সংখ্যা	৩		১৫	১০	০৯	০৮	০৭	০৫	১২	১৫	
		[১.৪] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] অনলাইনে আবেদনের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	৮৫	৯০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৫	৯৮	
		[১.৫] হেল্লাইন চালুর লক্ষ্যে বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	[১.৫.১] বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩			
		[১.৬] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৬.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	অফিসের সংখ্যা	৩	৪	৮	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] পাসপোর্ট ও ভিসা ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	২০	[২.১] প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কারিগরি ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩০	
		[২.২] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২	
		[২.৩] পার্সোনাল ইজেশন কমপ্লেক্স এর খসড়া ডিপিপি প্রত্যুতপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ		২			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[২.৪] ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[২.৪.১] ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	হার		২			৭৫	৭৪	৭৩	৭০	৬০		
		[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যৌথ তদন্ত সম্পন্ন করা	[২.৫.১] যৌথ তদন্ত সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ		২			৩০.০৯.২২	৩০.১১.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০৩.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[২.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	[২.৬.১] নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	ক্রমপঞ্জিভূত	কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা	৩		৬	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৫	৩০	
		[২.৭] আগত সেবা প্রার্থীদের জন্য প্রধান কার্যালয়ের আঞ্চিনায় অপেক্ষাগার নির্মাণ	[২.৭.১] অপেক্ষাগার নির্মিত	তারিখ	তারিখ		৫			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নির্ধারিত সময়েপাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান	১৫	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] প্রিন্টেড পাসপোর্ট	গড়	%	৮	৭৫	৮০	৮৫	৮৪	৮২	৮০	৭৫	৯০	৯৫
		[৩.২] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	গড়	%	৭	৭৫	৮০	৯০	৮৭	৮৪	৮০	৭৫	৯২	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	১০	[৪.১] ই-গেইট স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপিত ই-গেইট	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা		২	১৫		৩০	২৯	২৮	২৭	২৬			
		[৪.২] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[৪.২.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	সমষ্টি সংখ্যা		১			৫	৪	৩	২	১	৮	১০	
		[৪.৩] ই-ভিসা চালুর লক্ষ্যে খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ		২			২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩		
		[৪.৪] ই-টিপি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.৪.১] চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ		২			৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩		
		[৪.৫] স্থাপিত ই-গেইট সমূহের কার্যক্রম পূর্ণমাত্রায় চালুকরণ	[৪.৫.১] ই-গেইট চালুকৃত	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[৪.৬] আগমন ও বর্হিগমন সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের লক্ষ্যে ডি আই পি এর কেন্দ্রীয় সার্ভারের সাথে সকল ইমিগ্রেশন চেকপোস্টের কানেকটিভিটি স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৬.১] প্রেরিত প্রস্তাব	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[৪.৭] পাসপোর্ট, ভিসা এবং ট্রাভেল ডকুমেন্ট ফুড ডিটেকশন মেশিন স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৭.১] প্রেরিত প্রস্তাব	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

তারিখ

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-গেইট	ইলেক্ট্রনিক গেইট
২	ইটিএ	ইলেক্ট্রনিক ট্রাভেল অথরাইজেশন
৩	ই-টিপি	ইলেক্ট্রনিক ট্রাভেল পারমিট
৪	ই-পাসপোর্ট	ইলেক্ট্রনিক পাসপোর্ট
৫	ই-ভিসা	ইলেক্ট্রনিক ভিসা
৬	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৭	এমআরভি	মেশিন রিডেবল ভিসা
৮	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[১.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারণ	[১.২.১] মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারিত	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[১.৩.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৪] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] অনলাইনে আবেদনের হার	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৫] হেল্পলাইন চালুর লক্ষ্যে বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	[১.৫.১] বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	সংস্থাপন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সংস্থাপন শাখার প্রতিবেদন
[১.৬] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৬.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ	সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রতিবেদন
[২.১] প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কারিগরি ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পত্রের কপি/হাজিরার কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[২.২] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পত্রের কপি/হাজিরার কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[২.৩] পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স এর খসড়া ডিপিপি প্রস্তুতপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[২.৪] ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[২.৪.১] ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	“১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ” প্রকল্প/গণপূর্ত অধিদপ্তর	“১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ” প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যৌথ তদন্ত সম্পন্ন করা	[২.৫.১] যৌথ তদন্ত সম্পন্নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	[২.৬.১] নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট	পত্রের কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার
[২.৭] আগত সেবা প্রার্থীদের জন্য প্রধান কার্যালয়ের আঙ্গিনায় অপেক্ষাগার নির্মাণ	[২.৭.১] অপেক্ষাগার নির্মিত	সংস্থাপন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সংস্থাপন শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] প্রিন্টেড পাসপোর্ট	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং ‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং ‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	ভিসা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর/বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.১] ই-গেইট স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.২] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[৪.২.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-ভিসা চালুর লক্ষ্যে খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৪.৪] ই-টিপি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.৪.১] চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৪.৫] স্থাপিত ই-গেইট সমূহের কার্যক্রম পূর্ণমাত্রায় চালুকরণ	[৪.৫.১] ই-গেইট চালুকৃত	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৬] আগমন ও বর্হিগমন সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের লক্ষ্যে ডি আই পি এর কেন্দ্রীয় সার্ভারের সাথে সকল ইমিগ্রেশন চেকপোস্টের কানেকটিভিটি স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৬.১] প্রেরিত প্রস্তাব	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
[৪.৭] পাসপোর্ট, ভিসা এবং ট্রাভেল ডকুমেন্ট ফ্রড ডিটেকশন মেশিন স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৭.১] প্রেরিত প্রস্তাব	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ