



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....  | ৪  |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                 | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....  | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....   | ১৫ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....  | ১৬ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....                                       | ১৯ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....              | ২১ |

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রতিটি উপজেলায় ফায়ার স্টেশন স্থাপনের নিমিত্ত গত তিন বছরে ৭১টি ফায়ার স্টেশন চালুর মাধ্যমে বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৮৯টি। ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস ৯৯৯ এর আওতায় ৮২৬৬৭টি কল এ সাড়া প্রদানসহ ১৬১৬৩ নম্বর চালু করা হয়েছে। অগ্নিদুর্ঘটনাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলার মাধ্যমে ৭৯৭৬০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩৪৫৮৪টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪৮৯৫ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ৫২০৭২ জনকে জীবিত এবং ৭,২৬০ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। অত্র বিভাগের অ্যান্ডুলেপের মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে ৫৭,০০০ জন রোগী পরিবহন করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে গত তিন বছরে ১৩১ জনকে পদক ও ২৭৬ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ৫টি পদের বেতনগ্রেড উন্নীতকরণসহ ফায়ারম্যান পদবি পরিবর্তন করে ফায়ারফাইটার নামকরণ, পোশাকের পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস নিবন্ধন করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি নির্মাণের লক্ষ্যে মুন্সিগঞ্জস্থিত গজারিয়ার ১০২.৯২ একর জমি অধগ্রহণ করা হয়। ছয় মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ১৬৬০জন সাধারণ জনগণকে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৮১৪ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ২৩০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, অগ্নিনির্বাপণী ৪৫৯৯৪টি মহড়া, ১১৩২৪টি সার্ভে ও ৫০৪৪৩৪ জন জনসাধারণদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া বিশেষ প্রশিক্ষণের জন্য ম্যানুয়াল প্রস্তুত, শিশুদের সচেতনতার জন্য ভিডিও তৈরি, পুস্তিকা প্রকাশ, স্টিল স্ট্রাকচার, ওয়েল ফায়ার, গ্যাস ফায়ার ফাইটিং সিমুলেটর স্থাপন, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে পোস্টগ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ফায়ার সাইন্স এন্ড টেকনোলজি বিষয়ে অনুমোদন গ্রহণে এবং বিভিন্ন প্রকল্প ও রাজস্ব বরাদ্দের মাধ্যমে প্রায় ৪৮২ কোটি টাকার আধুনিক সাজসরঞ্জামাদি সংগ্রহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অপরিকল্পিত নগরায়ন, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/ গোড়াউন স্থাপন, অগ্নি নির্বাপনের জন্য শহর এলাকায় পানি, হাইড্রেন্ট সিস্টেম, ইনবিল্ট ফায়ার ফাইটিং ফ্যাসিলিটিজ এর স্বল্পতা, ট্রাফিক জ্যাম, রাস্তাঘাটের অপ্রতুলতা এবং জনসচেতনতার অভাবজনিত কারণে দুর্ঘটনা সাড়া প্রদান করে সময়মতো দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও উদ্ধার কাজ পরিচালনা করা ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, ৬২০০০ কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, ১০টি বিশেষায়িত অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন, JICA ও KOICA-র সহায়তায় আধুনিক হেডকোয়ার্টার ও EOC স্থাপন এবং আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে আধুনিক বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন, অ্যান্ডুলেপ সেবা সম্প্রসারণ, প্রতিটি বিভাগে বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আবাসিক ভবন স্থাপন, স্যাটেলাইট ফায়ার স্টেশন স্থাপন, অর্গানোগ্রাম যুগোপযোগিকরণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- রোগী /আহত ব্যক্তিকে অ্যান্ডুলেপ সেবা প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ২৫০০টি পরিদর্শন, 700টি সার্ভে পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৪২০০টি অগ্নিনির্বাপণী মহড়া, 6600টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের ৩৬৫০০, সরকারি দপ্তরে ৯২৫ জনকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ২১০টি বহুতল ভবন ও ৩০০টি হাটবাজারে উপস্থিত জন সাধারণ মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ১০০০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশনের আওতায় 0৬টি ফায়ার স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপনের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের .....  
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অগ্নিনির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. জনসচেতনতা ও সকল স্থাপনায় অগ্নি দুর্ঘটনারোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া এবং দুর্ঘটনা-দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৪. ওয়ারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নি নির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়নসহ অগ্নিনির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
৮. সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১০. আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব                | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ          | একক         | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ  |  | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম            | উপাঙ্গসূত্র  |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--|--|--|--|
|                                      |                               |             |                      |                       |                      | ২০২৩-২০২৪  | ২০২৪-২০২৫  |  |  |
| দুর্যোগজনিত ঝুঁকি ও ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস | পরিচালিত দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া | সংখ্যা      | ৬৭২৭                 | ৩৬৯৩                  | ৪২০০                 | ৪৩০০   | ৪৪০০   | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর      | মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
|                                      | ফায়ার স্টেশন স্থাপন          | সংখ্যা      | ৪৭                   | ৩৩                    | ৬                    | দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি, ৫১টি ও ৬১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্প এবং ১০টি বিশেষায়িত ইউনিট স্থাপন প্রকল্প; | ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্প | পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন      |
|                                      | প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ     | সংখ্যা (জন) | ১০৬৮১০               | ৬৬২৪৪                 | ৩৮০০০                | ৩৮৫০০  | ৩৯০০০  | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর      | মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র   | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|---|-----------------------------|---|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|   |                             |   |  |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|   |                             |   |  |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                      |                             |   |  |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;       | ১৬                          | [১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসায় স্থানান্তর  | [১.১.১] [১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা   | সমষ্টি      | %      | ৯                      | ১০০                  | ১০০                   | ১০০                            |           |       |          |                   | ১০০                 | ১০০                 |
|   |                             | [১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা  | [১.২.১] [১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস  | সমষ্টি      | %      | ৩                      | ১০০                  | ৯৩                    | ৭০                             | ৬৫        | ৬০    | ৫৫       | ৫০                | ৭৫                  | ৮০                  |
|   |                             | [১.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা   | [১.৩.১] [১.৩.১] স্পট (টহল) কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট                          | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৯০                   | ৯২                    | ৯২                             | ৯১        | ৯০    |          |                   | ৯৫                  | ৯৭                  |
|   |                             | [১.৪] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান   | [১.৪.১] [১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট  | সমষ্টি      | %      | ২                      | ১০০                  | ১০০                   | ১০০                            |           |       |          |                   | ১০০                 | ১০০                 |
| [২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা; | ১৫                          | [২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন | [২.১.১] [২.১.১] বেসরকারি ভবনে পরিচালিত মহড়া   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৫৭৫                  |                       | ৫১০                            | ৫০০       | ৪৭০   | ৪৪০      | ৪০০               | ৬০০                 | ৬৫০                 |
|   |                             |   | [২.১.২] [২.১.২] বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৩২৩                  | ৩২০                   | ৪০০                            | ২৭০       | ২৫০   | ২২০      | ২০০               | ৪৫০                 | ৫০০                 |
|   |                             |   | [২.১.৩] [২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া                   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৭৮৬                  | ৩৬০                   | ৪০০                            | ৩২০       | ৩০০   | ২৭০      | ২৫০               | ৪৫০                 | ৫০০                 |
|   |                             |   | [২.১.৪] [২.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া                 | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৪৪৪৪                 | ২৬০০                  | ২৬০০                           | ২৩০০      | ২১০০  | ১৯০০     | ১৭০০              | ৩০০০                | ৩৫০০                |
|   |                             |   | [২.১.৫] [২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া                           | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ১৩৫                  | ১৫৫                   | ১৫০                            | ১৪৫       | ১৪০   | ১৩৫      | ১৩০               | ১৭০                 | ১৯০                 |
|   |                             |   | [২.১.৬] [২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া                       | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৯৫                   | ১১০                   | ১০০                            | ৯৫        | ৯০    | ৮৫       | ৮০                | ১১০                 | ১২০                 |



| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র                       | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |              |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|  |                                |   |   |                |        |                           |                            |                             | অসাধারণ                        | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                        |                        |
|  |                                |   |   |                |        |                           |                            |                             | ১০০%                           | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                        |                        |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র |                                |   |   |                |        |                           |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|  |                                |   | [২.১.৭] [২.১.৭] স্থল বন্দর,<br>সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর,<br>বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে<br>পরিচালিত মহড়া | সমষ্টি         | সংখ্যা | ১                         | ৩৫                         | ৪০                          | ৪০                             | ৩০           | ২৫    | ২০          | ১৫                      | ৪৫                     | ৫০                     |
|  |                                | [২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে<br>টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ<br>পরিচালনা | [২.২.১] [২.২.১] পরিচালিত<br>টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ   | সমষ্টি         | সংখ্যা | ২                         | ৮৬৩১                       | ৬৮০০                        | ৬৬০০                           | ৬০০০         | ৫৫০০  | ৫০০০        | ৪৫০০                    | ৭০০০                   | ৮০০০                   |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|---|--|-------------|-------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |   |  |             |             |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |   |  |             |             |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র       |                             |   |  |             |             |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান; | ১৫                          | [৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] [৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ   | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ৪                      | ৮২৩২০                | ৬৫০০০                 | ৩৬৫০০                          | ৩৫০০০     | ৩৪০০০ | ৩৩০০০    | ৩২০০০             | ৪০০০০               | ৪৫০০০               |
|  |                             |   | [৩.১.২] [৩.১.২] সরকারি বহুতল ভবন ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ   | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                      | ১০৫০                 | ৮০০                   | ৯২৫                            | ৮৫০       | ৮০০   | ৭৫০      | ৭০০               | ১২০০                | ১৩০০                |
|  |                             |   | [৩.১.৩] [৩.১.৩] বাণিজ্যিক/শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ  | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                      | ৩৮২                  | ২৫০                   | ৩৬৫                            | ৩০০       | ২৮০   | ২৫০      | ২৩০               | ৪০০                 | ৪৫০                 |
|  |                             |   | [৩.১.৪] [৩.১.৪] বেসরকারি বহুতল ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ                      | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                      | ২৫৪                  | ২০৫                   | ২১০                            | ১৮০       | ১৬০   | ১৪০      | ১২০               | ৩০০                 | ৪০০                 |
|  |                             | [৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ  | [৩.২.১] [৩.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                      | ৪৩১                  | ৪৫০                   | ৪৫০                            | ৪২০       | ৩৮০   | ৩৫০      | ৩২০               | ৫০০                 | ৫৫০                 |
|  |                             |   | [৩.২.২] [৩.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন                         | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ১                      | ৪                    | ৬                     | ৬                              | ৫         | ৪     | ৩        | ২                 | ৮                   | ৯                   |
|  |                             | [৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ  | [৩.৩.১] [৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত                                 | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ১                      | ৭৪৪                  | ১১৬১                  | ১০০০                           | ৮০০       | ৬০০   | ৫০০      | ৪০০               | ১১০০                | ১২০০                |
|  |                             |   | [৩.৩.২] [৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ                          | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ১                      | ১১৫০                 | ১০০০                  | ১০০০                           | ৯০০       | ৮০০   | ৭০০      | ৬০০               | ১২০০                | ১৫০০                |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                          | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|---|---|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [৪] অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;      | ১৩                          | [৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ | [৪.১.১] [৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ৪০২৯                 | ২৪০০                  | ২৫০০                           | ২৩০০      | ২২০০  | ২১০০     | ২০০০              | ২৭০০                | ৩০০০                |
|  |                             |   | [৪.১.২] [৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স                                 | গড়         | %      | ৪                      | ৮০                   | ৯০                    | ৭৫                             | ৭০        | ৬৫    | ৬০       | ৫৫                | ৮০                  | ৮৫                  |
|  |                             |   | [৪.১.৩] [৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে                       | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৯৯৫                  | ৭০০                   | ৭১০                            | ৬০০       | ৫০০   | ৪০০      | ৩০০               | ৮০০                 | ৯০০                 |
|  |                             |   | [৪.১.৪] [৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র   | গড়         | %      | ২                      | ৭৫                   | ৭৫                    | ৬৫                             | ৬০        | ৫৫    | ৫০       | ৪৫                | ৭০                  | ৭৫                  |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র   | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |  |
|---|-----------------------------|---|---|--------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|--|
|   |                             |   |   |              |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |  |
|   |                             |   |   |              |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |  |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                      |                             |   |   |              |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |  |
| [৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি। | ১১                          | [৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ   | [৫.১.১] [৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন   | ক্রমপঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২                      |                      | ২                     | ৬                              | ৫         | ৪     | ৩        | ২                 | ১১                  |                     |  |
|   |                             | [৫.২] স্ট্রেন্গদেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন   | [৫.২.১] [৫.২] স্ট্রেন্গদেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন | ক্রমপঞ্জিভূত | %      | ২                      |                      | ৯২                    | ১০০                            | ৯০        | ৮০    | ৭০       | ৬০                |                     |                     |  |
|   |                             | [৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প   | [৫.৩.১] [৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প                               | তারিখ        | তারিখ  | ২                      |                      |                       |                                | ৩০.০৬.২৩  |       |          |                   |                     |                     |  |
|   |                             | [৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ | [৫.৪.১] [৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি   | তারিখ        | তারিখ  | ১                      |                      |                       |                                | ৩০.০৬.২৩  |       |          |                   |                     |                     |  |
|   |                             | [৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                               | [৫.৫.১] [৫.৫.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি  | তারিখ        | তারিখ  | ২                      |                      |                       |                                | ৩১.১২.২২  |       |          |                   |                     |                     |  |
|   |                             | [৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ             | [৫.৬.১] [৫.৬.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি  | তারিখ        | তারিখ  | ১                      |                      |                       |                                | ৩০.০৬.২৩  |       |          |                   |                     |                     |  |
|   |                             | [৫.৭] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যান্মুলেপ সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                             | [৫.৭.১] [৫.৭.১] চূড়ান্ত অনুমোদনকৃত ডিপিপি  | তারিখ        | তারিখ  | ১                      |                      |                       | ৩১.১২.২২                       |           |       |          |                   |                     |                     |  |

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র  | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক              | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |              |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৪-২০২৫ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|   |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             | অসাধারণ                        | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                        |                        |
|   |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             | ১০০%                           | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                        |                        |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                            |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
| [১] সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                             | [১.১] শুদ্ধাচার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                  | [১.১.১] শুদ্ধাচার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত                  | ক্রমপুঞ্জিভূত  | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০                        |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন     | [১.২.১] ই-<br>গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত  | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০                        |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন            | [১.৩.১] অভিযোগ<br>প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত  | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৪                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৪] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত  | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                | [১.৫.১] তথ্য<br>অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত  | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
মহাপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

.....  
সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ  |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১               | BNBC                      | Bangladesh National Building Code                |
| ২               | CDMP                      | Comprehensive Disaster Management Programme      |
| ৩               | EOC                       | Emergency Operation Centre                       |
| ৪               | FARSOW                    | Fire & Rescue Special Operation Wing             |
| ৫               | JICA                      | Japanese International Co-operation Agency       |
| ৬               | KOICA                     | Korean International Co-operation Agency         |
| ৭               | SAFAR                     | Strengthening Ability of Fire Emergency Response |

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                  |
|---|--|--|---|
| [১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর  | [১.১.১] [১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা   | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
| [১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা  | [১.২.১] [১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস  | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন   |
| [১.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা   | [১.৩.১] [১.৩.১] স্পট (টহল) কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট                                    | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
| [১.৪] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান   | [১.৪.১] [১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট  | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
| [২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন | [২.১.১] [২.১.১] বেসরকারি ভবনে পরিচালিত মহড়া   | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [২.১.২] [২.১.২] বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া           | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [২.১.৩] [২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া                             | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [২.১.৪] [২.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া                           | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [২.১.৫] [২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া                                     | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [২.১.৬] [২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া                                 | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
| [২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন | [২.১.৭] [২.১.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
| [২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা   | [২.২.১] [২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ   | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)        | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |



| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা  | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক   |
|---|---|---|--|
| [৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] [৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ             | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)         | অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি সেলের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন                                      |
|   | [৩.১.২] [৩.১.২] সরকারি বহুতল ভবন ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ              | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
|   | [৩.১.৩] [৩.১.৩] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ            | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
|   | [৩.১.৪] [৩.১.৪] বেসরকারি বহুতল ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ                                 | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
| [৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ  | [৩.২.১] [৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ           | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন   |
|   | [৩.২.২] [৩.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন                                    | পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)                | অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  |
| [৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ  | [৩.৩.১] [৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত  | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন   |
|   | [৩.৩.২] [৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ                                     | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন   |
| [৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ   | [৪.১.১] [৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন                     | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)         | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
|   | [৪.১.২] [৪.১.২] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স   | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)         | অধিদপ্তরের ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা ও উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
|   | [৪.১.৩] [৪.১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে   | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)         | উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন  |
|   | [৪.১.৪] [৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র                       | পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)         | অধিদপ্তরের ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা ও উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন |
| [৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ   | [৫.১.১] [৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন   | প্রকল্প পরিচালক (১১-মডার্ন)             | প্রকল্প ১১-মডার্ন ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন                                       |
| [৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন  | [৫.২.১] [৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট বাস্তবায়ন | প্রকল্প পরিচালক (সেফার প্রকল্প)         | সেফার প্রকল্প ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন   |
| [৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প   | [৫.৩.১] [৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প                               | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন  |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                       | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা  | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                    |
|---|--|---|---|
| [৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ | [৫.৪.১] [৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি          | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |
| [৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                               | [৫.৫.১] [৫.৫.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি         | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |
| [৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ             | [৫.৬.১] [৫.৬.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি         | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |
| [৫.৭] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যান্ডুলেপ সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                             | [৫.৭.১] [৫.৭.১] চূড়ান্ত অনুমোদনকৃত ডিপিপি | পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ) | অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট  | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল  |
|--|---|--|---|
| জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন                                      | [২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া                          | স্বাস্থ্য অধিদপ্তর   | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন                                      | [২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া                                  | সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ  | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ             | (ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়                              | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | [৩.১.২] সরকারি বহুতল ভবন ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ              | সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ  | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ   | [৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত  | (ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ  | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ   | [৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ                                     | (ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ  | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ  | [৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে   | (ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ  | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ  | [৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র                       | (ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ                                   | সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে                     |
| ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ  | [৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন   | দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়   | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |
| স্ট্রেন্জেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন   | [৫.২] স্ট্রেন্জেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট বাস্তবায়ন | (ক) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (খ) অর্থ বিভাগ (গ) স্থানীয় সরকার বিভাগ (চ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ছ) স্থানীয় সরকার বিভাগ | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |
| বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প  | [৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প                               | (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |
| দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                        | [৫.৫.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি  | (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ        | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                   | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট   | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল  |
|---|------------------------------------|---|---|
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ | [৫.৬.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি         | (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যাম্বুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ               | [৫.৭.১] চূড়ান্ত অনুমোদনকৃত ডিপিপি | (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ | সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে |

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**