



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্পসমূহের অধীনে গত তিন বছরে ৭৫টি ফায়ার স্টেশন চালু করায় বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৯৫ টিতে উন্নীত হয়। নাগরিকের সুবিধার্থে নিজস্ব ফায়ার হটলাইন ১৬১৬৩ চালু করার মাধ্যমে দ্রুত দুর্ঘটনার সংবাদ পাওয়া যাচ্ছে। সিতাকুন্ডে বি এম কন্টেইনার ডিপো বিস্ফোরণ, গুলশান-২ এর আবাসিক ভবনে অগ্নিকাণ্ড, সিদ্দিকবাজারের কুইন টাওয়ারে বিস্ফোরণসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলার মাধ্যমে ৬৬৭৮০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩১৩৬৫টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪৩৮১ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ২৮৪৮৮ জনকে জীবিত এবং ৫৫৫৮ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। অগ্নিনির্বাপনকালে বি এম কন্টেইনার ডিপোর ১৩ জন অগ্নিবীরসহ ফায়ারফাইটার মোঃ মিলন মিয়া এবং উদ্ধারকাজে গমনকারী ডুবুরি আঃ মতিন শাহাদত বরণ করেছেন। অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে ৪৩৩০৫ জন রোগী পরিবহন করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে ১২৬ জনকে পদক ও ২৭৬ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ‘বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি’ স্থাপনের লক্ষ্যে মুন্সিগঞ্জের গজারিয়ার ১০২.৯২ একর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। ৬ মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ১৬৪৫ জন বেসরকারি ব্যক্তিকে ফায়ার সেফটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৯৩৮ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ২৩০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, ৪৫,৪৮৪টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ৮৩৭৪টি সার্ভেসহ ৫০৮৪০৭ জন জনসাধারণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া পাঠ্যপুস্তকে ফায়ার সার্ভিসের কার্যক্রম অর্ন্তভুক্তসহ বিশেষ প্রশিক্ষণের জন্য ম্যানুয়াল প্রস্তুত, স্টিল স্ট্রাকচার/অয়েল ফায়ার/গ্যাস ফায়ারফাইটিং প্রশিক্ষণের সিমুলেটর স্থাপন এবং সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সর্বোচ্চ টিটিএল গাড়ি ফায়ার সার্ভিসের বহরে যুক্তকরণসহ বিভিন্ন প্রকল্প হাতে নেয়া হয়েছে। এছাড়া জনসেবা/ সমাজসেবা প্রদানে অনবদ্ব অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ ২০২২-২৩ সালে ফায়ার সার্ভিস স্বাধীনতা পদক ২০২৩ পুরস্কার অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দুর্যোগে সাড়া প্রদান করে সময়মতো কাঙ্ক্ষিত সেবা মোকাবিলার পথে অপরিবর্তিত নগরায়ণ, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/গোডাউন স্থাপন, অগ্নিনির্বাপনের জন্য পর্যাপ্ত পানির উৎসের অভাব, স্থায়ী অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থার স্বল্পতা, অপ্রশস্ত রাস্তাঘাট ও ট্রাফিক জ্যাম, জনসচেতনতার অভাব এবং পূর্বাতর সাংগঠনিক কাঠামো প্রধান অন্তরায় হিসেবে দেখা দিয়েছে যা অব্যাহত সেবা প্রদানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে ‘বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি’ নামে একটি ফায়ার একাডেমি স্থাপন, বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি ও সতেজকরণ, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, হাজমত ইউনিট স্থাপন, JICA এর অর্থায়নে আধুনিক হেডকোয়ার্টার নির্মাণসহ জনগণের দোড়গোড়ায় অ্যাম্বুলেন্স সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অ্যাম্বুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আবাসিক ভবন স্থাপন, স্যাটেলাইট ফায়ার স্টেশন স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগিকরণের পদক্ষেপ হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিকাণ্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদান করা হবে এবং রোগী /আহত ব্যক্তিকে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনির্বাপন নিশ্চিতকল্পে ৩০০০টি পরিদর্শন/সার্ভে পরিচালনা ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৫৮৮২টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ৬৭০০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ, ১০০টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হবে;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে ৩৭০০০ জন কর্মরতদের, ১১৫০ টি সরকারি প্রতিষ্ঠান/আবাসিক ভবনে ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/আবাসিক ভবনে, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ১০০০০ জন ছাত্র/ছাত্রীকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান
- করা হবে এবং ৮১০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ কার্যক্রম পরিচালনা
২. জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
৪. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৫. প্রযোজ্য নহে

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অগ্নিনির্বাণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. জনসচেতনতা ও সকল স্থাপনায় অগ্নি দুর্ঘটনারোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া এবং দুর্ঘটনা-দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৪. ওয়ারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নি নির্বাণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়নসহ অগ্নিনির্বাণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
৮. সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১০. আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	অগ্নিনির্বাপণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় প্রশাসন, আইন শৃংখলা বাহিনী, সকল নাগরিক	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩
দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণে কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত দুর্ঘটনা বিষয়ক মহড়া	সংখ্যা	৪৫০৮	৪৫০০	৫৮৮২	৬০০০	৬২০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	Mid term Budget Farmwork
	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	-	-	১০০	১২০	১৫০	স্থানীয় সরকার, সকল শিল্প প্রতিষ্ঠান, বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবন ইত্যাদি	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩
জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৭৮৯১৯	২৫২৭৭	৪৭০০০	৪৭২০০	৪৭৫০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	Mid term Budget Farmwork
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ফায়ার স্টেশন স্থাপন	সংখ্যা	৩৩	৩	৪			পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অংশ-২, অধ্যায়-১ এর অনুচ্ছেদ ১.৫, পৃষ্ঠা-১৬৮) এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা-১ (তারিখ-২০.০২.২০১৯, স্থান-সম্মেলন কক্ষ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়);

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাাদি জোরদারকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	৩০	[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৭৫	১৫০	৩০০	২৮০	২৭০			৩১০	৩২০		
			[১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ), বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১০৯	৯১০	৯২০	৯০০	৮৮০					৯৪০	৯৫০
			[১.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৫	৪০০	৪২০	৪১০	৪০০					৪৩০	৪৫০
			[১.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬৫০	২৬৫০	২৭০০	২৬৫০	২৬০০					২৭৫০	২৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	৪০	৪২	৪০	৩৮			৪৩	৪৫
			[১.১.৬] স্কুল/মাদ্রাসায়/কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১৫০০	১৪৫০	১৪০০			১৫৫০	১৬০০
		[১.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০৫০	৬৬০০	৬৭০০	৬০০০	৫৫০০			৬৭৫০	৬৮০০
		[১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.৩.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪০০	২১০০	২২০০	২১৫০	২১০০			২২৫০	২৩০০
			[১.৩.২] শপিংমল/বিপনী বিতান/মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৮০০	৭৫০	৭০০			৮৫০	৯০০
			[১.৩.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়	%	২	৯০	৭৫	৭৫	৭০	৬৫			৭৮	৮০
			[১.৩.৪] প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	গড়	%	২	৭৫	৬৫	৭০	৬৫	৬০			৭২	৭৫
		[১.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৯০	৮৫			১২০	১৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে IRS স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৫.১] IRS (Instant Response System) স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫	১৩	১১			২০	২৫
[২] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	১৫	[২.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৬৫০০০	৩৬৫০০	৩৭০০০	৩৬০০০	৩৫৫০০			৩৭৫০০	৩৮০০০
			[২.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ) ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০৫	১১৩৫	১১৫০	১১৩০	১১১০			১২০০	১২৫০
			[২.১.৩] স্কুল/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২			১০০০০	৯৯৮০	৯৯০০			১০১০০	১০২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৪৫০	৪৫০	৪৭৫	৪৫০	৪৪৫			৪৮০	৫০০
			[২.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৬	৫	৪			৭	৭
			[২.২.৩] আওতাধীন দপ্তরের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩২	৩০	২৮			৩৫	৩৮
		[২.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[২.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১১৬১	১০০০	৮১০	৭৯০	৭৮০			৮২০	৮৩০
			[২.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১০০০	১০০০	৭৫০	৭৩০	৭২০			৭৭০	৭৮০
[৩] অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;	১৩	[৩.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[৩.১.১] [১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	সমষ্টি	%	৭	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		[৩.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৩.২.১] [১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সমষ্টি	%	৩	৯৭.২১	৯৬.৪৩	৮০	৭৫	৭০			৮২	৮৫
		[৩.৩] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[৩.৩.১] [১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		[৩.৪] প্রযোজ্য নহে	[৩.৪.১] [১.৩.১] স্পট (টহল) কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	সমষ্টি	০	০	০	০	০					০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১২	[৪.১] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ৫১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৩						
		[৪.২] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/ সদর/ স্থানে ৫৬টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৩						
		[৪.৩] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.১] শূন্যপদ (পদোন্নতির মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২			৫০						
		[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.২] শূন্যপদ (নিয়োগের মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২			১৫০						
		[৪.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৫.১] বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৪						
[৫] প্রযোজ্য নহে	০	[৫.১] প্রযোজ্য নহে	[৫.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০		০				০	০	
			[৫.১.২] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	সমষ্টি	%	০	০		০				০	০	
			[৫.১.৩] প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	সমষ্টি	%	০	০		০				০	০	
			[৫.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০			০				০	০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	ERCC	Emergency Response Command Centre
৩	FARSOW	Fire & Rescue Special Operation Wing
৪	IRS	Instant Response System
৫	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৬	MTBF	Mid Term Budget Farmwork

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ), বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] স্কুল/মাদ্রাসায়/কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.৩.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] শপিংমল/বিপনী বিতান/মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.৩.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
	[১.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)
[১.৫] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে IRS স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৫.১] IRS (Instant Response System) স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ফায়ার সার্ভিস কল্যাণ ট্রাস্ট)	ফায়ার সার্ভিস কল্যাণ ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি সেলের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ) ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] স্কুল/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[২.২.৩] আওতাধীন দপ্তরের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)/ পরিচালক	অধিদপ্তরের বিভিন্ন শাখার প্রতিবেদন
[২.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[২.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[২.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] অগ্নিনির্বাণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[৩.১.১] [১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৩.২.১] [১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[৩.৩.১] [১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৪] প্রযোজ্য নহে	[৩.৪.১] [১.৩.১] স্পট (টহল) কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ৫১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.২] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/ সদর/ স্থানে ৫৬টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	প্রকল্প পরিচালক (১১ মডার্ন প্রকল্প)	১১ মডার্ন প্রকল্প শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.১] শূন্যপদ (পদোন্নতির মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৪.৪.২] শূন্যপদ (নিয়োগের মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৫.১] বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের বৈদেশিক শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.১] প্রযোজ্য নহে	[৫.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে		
[৫.১] প্রযোজ্য নহে	[৫.১.২] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স		
	[৫.১.৩] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র		
[৫.২] প্রযোজ্য নহে	[৫.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	(ক) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ মন্ত্রণালয় (খ) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রের কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শপিংমল/বিপনী বিতান/মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	ক) দোকান মালিক সমিতি (খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ
স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	ক) স্থানীয় প্রশাসন খ) আইন-শৃংখলা বাহিনী	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ) ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	(ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ