



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
বাজেট শাখা-২  
www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.২৭

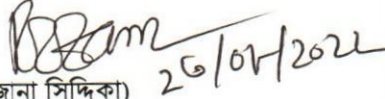
তারিখ : ০৮ ভাদ্র, ১৪২৯  
২৩ আগস্ট, ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত জুলাই/২০২২ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

  
(ফারজানা সিদ্দিকা) ২৩/০৮/২০২২  
উপসচিব  
ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭  
Email-budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ মোখলেছুর রহমান, উপ সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ

১. উপসচিব (অগ্নি-১), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

২. উপসচিব (প্রশাসন-৩), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

✓ ৩. প্রোগ্রামার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২)

১) অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৫	৮	২	৫	২০	১১	৭	১	১	৪০%
কারা অধিদপ্তর	-	৬	-	-	৬	-	৬	-	-	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	৬	১	-	১	৮	-	১	৬	১	১২.৫০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	-	-	৮	৮	-	-	৮	-	০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	২৭	-	-	৯	৩৬	৭	২৯	-	-	৮০%
সর্বমোট	৩৮	১৫	২	২৩	৭৮	১৮	৪০	১৫	২	৫১.২৮%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

*[Signature]*  
26/07/2022

ফারজানা সিদ্দিকা  
উপসচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
বরাইল মন্ত্রণালয়