



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

বাজেট-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

www.ssd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৩৪

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪৩০

১৩ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ

১৩-৩-২০২৪

আবেদা আফসারী

উপসচিব

ফোন: +৮৮০-২-৫৫১০১১৪৭

ইমেইল: budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৩৪/১(২)

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪৩০

১৩ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

২) সহঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

১৩-৩-২০২৪

আবেদা আফসারী

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

| বিভাগ/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ } |
|---|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) | (১০) | (১১) |
| সুরক্ষা সেবা বিভাগ | ০৪ | - | - | ০৩ | ০৭ | ০২ | ০৩ | ০১ | ০৩ | ৭৫% |
| ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর | ০২ | - | - | ০২ | ০৪ | - | ০৪ | - | - | ১০০% |
| মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর | ০৭ | - | - | ০১ | ০৮ | - | ০৮ | - | - | ১০০% |
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | - | ০৫ | - | ২১ | ২৬ | - | - | ২৬ | - | ১০০% [মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়] |
| কারা অধিদপ্তর | - | ৪৮ | ০২ | - | ৫০ | - | ৫০ | - | - | ১০০% |
| সর্বমোট= | ১৩ | ৫৩ | ০২ | ২৭ | ৯৫ | ০২ | ৬৫ | ২৭ | ০৩ | ৯৮.৪৮% |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]