



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

বাজেট-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

www.ssd.gov.bd



মুজিব
শতবর্ষ
100

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৭২

তারিখ: ২৮ আষাঢ়, ১৪৩০

১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত এপ্রিল, মে ও জুন ২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পুরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ

১২-৭-২০২৩

সেখ ফরিদ আহমেদ

উপসচিব

ফোন: +৮৮০-২-৫৫১০১১৪৭

ইমেইল: budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৭২/১(৪)

তারিখ: ২৮ আষাঢ়, ১৪৩০

১২ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব-এর দপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ৩) সহঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

১২-৭-২০২৩

সেখ ফরিদ আহমেদ

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০২৩)

১) অভিযোগ প্রতিকারের নির্ধারিত ছকঃ

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃতX১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৩২	-	-	১১	৪৩	২২	১৭	০২	০১	৮৯.৪৭%
কারা অধিদপ্তর	০১	৭১	০৭	-	৭৯	-	৭৯	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	-	-	০৬	০৬	-	০১	০৫	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	৩৪	-	-	-	৩৪	-	৩৪	-	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১০	-	-	০১	১১	-	১১	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৬)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]