



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
বাজেট শাখা-২
www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৪০

তারিখ : ২২ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯
০৭ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২২) প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে নভেম্বর/২০২২ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

(ফারজানা সিদ্দিকা)
উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭
Email-budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ উসমান গনি, সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ


১. যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।
২. উপসচিব (অগ্নি-১), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।
৩. প্রোগ্রামার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২২)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

| বিভাগ/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ } |
|---|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) | (১০) | (১১) |
| সুরক্ষা সেবা বিভাগ | ৭ | ১ | - | - | ৮ | ১ | ২ | ৫ | - | ১০০% |
| কারা অধিদপ্তর | ১ | ৫১ | ২ | ১ | ৫৫ | ৪ | ৫১ | - | - | ১০০% |
| মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর | ১৪ | ১ | - | ৬ | ২১ | ০ | ১৫ | ৩ | ৩ | ৭১.৪২৯% |
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | - | ১ | - | ৯ | ১০ | ১ | ১ | ৮ | - | ১০০% |
| ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর | ০৭ | - | - | ১৫ | ২২ | - | ২২ | - | - | ১০০% |
| সর্বমোট | ২৯ | ৫৪ | ২ | ৩১ | ১১৬ | ৬ | ৯১ | ১৮ | ৩ | ৯৮.৯১% |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]


৭/১২/২০২২

(ফারজানা সিদ্দিকা)

উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭

Email-budget2@ssd.gov.bd