



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
বাজেট-২ শাখা  
website: [www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)



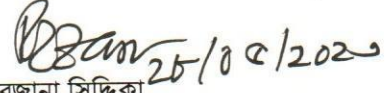
স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২-৫৭

তারিখ : ১৪ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ মে, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ ২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।



ফারজানা সিদ্দিকা

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০১১৪৭

e-mail: [budget2@ssd.gov.bd](mailto:budget2@ssd.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ উসমান গনি, সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-৩) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
  - ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
  - ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩)

১) অভিযোগ প্রতিকারের নির্ধারিত ছকঃ

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃতX১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৪৫	-	৭	৩	৫৫	১৮	২২	১৪	১	৯৫.৬৫%
কারা অধিদপ্তর	-	১০৪	০৭	-	১১১	-	১১১	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	-	-	০৮	০৮	-	০২	০৬	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	৩১	-	-	৩	৩৪	-	৩৩	-	১	৯৭.০৫৯%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৯	-	-	-	১৯	১	১৮	১	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৬)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]