



স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
বাজেট-২ শাখা
website: www.ssd.gov.bd



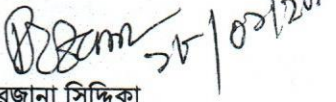
স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.০৭

তারিখ : ০৪ মাঘ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৮ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর ২০২২ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।


১৮/০১/২০২৩

ফারজানা সিদ্দিকা
উপসচিব

ফোন: ৫৫১০১১৪৭

e-mail: budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ উসমান গনি, সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

১। উপসচিব (প্রশাসন-৩) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

১) অভিযোগ প্রতিকারের নির্ধারিত ছকঃ

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃতX১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	২৬	১	-	-	২৭	১১	৭	৯	-	১০০%
কারা অধিদপ্তর	০১	১২৭	০৬	০৪	১৩৮	১৬	১২১	০১	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	০১	-	০৯	১০	০১	০২	০৭	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	৩১	০১	-	১৮	৫০	০৪	৩৬	০৪	০৬	৮৫%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	৩৭	-	-	৩২	৬৯	১৬	৫৩	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৬)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]