গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ

বিষয়: সুরক্ষা সেবা বিভাগের ই-গর্ভনেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.৫.২ [স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত] বাস্তবায়ন।

স্মার্ট উদ্যোগ/ কার্যক্রমের শিরোনাম	**স্মার্ট উদ্যোগ/কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**স্বল্প মেয়াদি কার্যক্রম [এপ্রিল,২০২৪ হতে ডিসেম্বর,২০২৫]**	**মধ্য মেয়াদি কার্যক্রম [জানুয়ারি, ২০২৬ হতে ডিসেম্বর, ২০৩০]**	**দীর্ঘ মেয়াদি কার্যক্রম [জানুয়ারি, ২০৩১ হতে ডিসেম্বর, ২০৪১]**
স্মার্ট সিকিউরিটি ক্লিয়ারেন্স	নিরাপত্তা-২ শাখা হতে বাংলাদেশের বিভিন্ন সরকারি উন্নয়ন প্রকল্প, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিডা), বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এর অধীন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত বিদেশি নাগরিকগণের অনুকূলে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান করা হয়। অনলাইন সিকিউরিটি ক্লিয়ারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদানের কার্যক্রম শুরু হয়েছে। অনলাইন সিকিউরিটি ক্লিয়ারেন্স সিস্টেমকে আরো আধুনিকীকরণের মাধ্যমে বিভিন্ন স্টেক হোল্ডার এবং সেবা প্রার্থীর নিকট নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদানে অধিকতর সহজিকরণের উদ্যোগ গ্রহণ।	নিরাপত্তা ছাড়পত্রের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে তদন্ত কার্যক্রম ও প্রতিবেদন প্রাপ্তি বিষয়ে গোয়েন্দা সংস্থার সাথে চুক্তি সম্পন্ন করা। অন্যান্য স্টেক হোল্ডারদের সাথে Digital Connectivity-এর জন্য চুক্তি সম্পাদনের উদ্যোগ গ্রহণ।	বাংলাদেশের বিভিন্ন সরকারি উন্নয়ন প্রকল্পে কর্মরত বিদেশি নাগরিকদের নিরাপত্তা ছাড়পত্রে অধিকতর নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য যেমন: QR Code/Bar Code/Online Verification সংযোজন।	স্বল্প মেয়াদী ও মধ্য মেয়াদী কার্যসমূহের উপর Policy Making এর জন্য AI based বিভিন্ন Reporting Tools (পরিসংখ্যান, বিভিন্ন ধরনের চার্ট, চাহিদা মোতাবেক প্রতিবেদন তৈরি) ও মনিটরিং ব্যবস্থা স্থাপন করা।
iBAS++ **এর লিঙ্ক স্থাপন**	বর্তমানে বিদেশস্থ মিশনসমূহে সুরক্ষা সেবা বিভাগের অধিনস্থ পাসপোর্ট ও ভিসা উইং - এ iBAS++ এর লিঙ্ক নেই। সকল পাসপোর্ট ও ভিসা উইংসমূহে iBAS++ এর লিঙ্ক স্থাপনের জন্য অর্থ বিভাগের সাথে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।	iBAS++ এর লিঙ্ক স্থাপনে অর্থ বিভাগের সম্পত্তি গ্রহণ/চুক্তি সম্পাদন।	মধ্যপ্রাচ্যের শ্রমঘন দেশসমূহের সাথে iBAS++ এর লিঙ্ক স্থাপন।	ইউরোপ, আমেরিকারসহ অন্যান্য দেশের পাসপোর্ট ও ভিসা উইংসমূহে iBAS++ এর লিঙ্ক শতভাগ স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
বিভাগীয় মামলার সফটওয়্যারের অটোমেশন	বিভাগীয় মামলার যাবতীয় কার্যক্রম	সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও আওতাধীন অধিদপ্তরসমূহের চলমান ও নিস্পত্তিকৃত	বিভাগীয় মামলা পরিচালনার নিমিত্ত সম্পূর্ণ কার্যক্রম বিভাগীয় মামলার সফটওয়্যারে অটোমেশন করা।	বিভাগীয় মামলাসহ অন্যান্য মামলার কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে চালুকরণ এবং Policy Making এর

স্মার্ট উদ্যোগ/ কার্যক্রমের শিরোনাম	স্মার্ট উদ্যোগ/কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	স্বল্প মেয়াদি কার্যক্রম [এপ্রিল,২০২৪ হতে ডিসেম্বর,২০২৫]	মধ্য মেয়াদি কার্যক্রম [জানুয়ারি, ২০২৬ হতে ডিসেম্বর, ২০৩০]	দীর্ঘ মেয়াদি কার্যক্রম [জানুয়ারি, ২০৩১ হতে ডিসেম্বর, ২০৪১]
	(নথিপত্র, আদেশনামা, প্রজ্ঞাপন, চিঠি) বিভাগীয় মামলার সফটওয়্যারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা।	বিভাগীয় মামলার তথ্যাদি সফটওয়্যারে সংরক্ষণ ও প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ।		জন্য AI based বিভিন্ন Reporting Tools (পরিসংখ্যান, বিভিন্ন ধরনের চার্ট, চাহিদা মোতাবেক প্রতিবেদন তৈরি) ও মনিটরিং ব্যবস্থা স্থাপন করা।
অনলাইন ভিত্তিক এসিড লাইসেন্স আবেদন সহজিকরণ	অনলাইনে এসিড লাইসেন্স সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।	এসিড লাইসেন্স এর ফি বাবদ পে-অর্ডার এর অটোমেটেড চালান গ্রহণ।	লাইসেন্স প্রাপ্তির নিমিত্ত তদন্ত প্রতিবেদন অনলাইনভিত্তিককরণ।	এসিড লাইসেন্স সংক্রান্ত AI based বিভিন্ন Reporting Tools (পরিসংখ্যান, বিভিন্ন ধরনের চার্ট, চাহিদা মোতাবেক প্রতিবেদন তৈরি) ও মনিটরিং ব্যবস্থা স্থাপন করা।
নাগরিক/প্রতিষ্ঠানিক/ অভ্যন্তরীণ সকল সেবাকে অনলাইনভিত্তিক সেবায় রূপান্তর	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সিটিজেন চার্টারভূক্ত যে সকল নাগরিক/ প্রতিষ্ঠানিক/অভ্যন্তরীণ সেবা এখনো অনলাইনভিত্তিক করা হয়নি সে সকল সেবাকে ই-সেবায় রূপান্তরের উদ্যোগ গ্রহণ।	সেবাসমূহ অনলাইনকরণের জন্য কর্মপরিধি নির্ধারণ (SRS ও ToR প্রস্তুতকরণ, বাজেট ও দরপত্র প্রস্তুতকরণ)। প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর।	নাগরিক সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর।	অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর। প্রয়োজন মোতাবেক নতুন টেকনোলজি এবং চাহিদার আলোকে সফটওয়্যার Enhance করণ।
ই-সেবাসমূহের জন্য একটি Reporting ও Monitoring Dashboard (পরিসংখ্যান, বিভিন্ন ধরনের চার্ট, চাহিদা মোতাবেক প্রতিবেদন তৈরি) প্রস্তুতকরণ	সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং তাৎক্ষণিকভাবে তথ্য ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের লক্ষ্যে সকল বাস্তবায়িত ই-সেবার জন্য এক জায়গায় (Single Point) Reporting ও Monitoring Dashboard প্রস্তুতকরণ।	Dashboard এর জন্য কর্মপরিধি নির্ধারণ (SRS ও ToR প্রস্তুতকরণ, বাজেট ও দরপত্র প্রস্তুতকরণ)।	Dashboard প্রস্তুতকরণ ও টেস্টিং, নির্দিষ্ট ব্যবহারকারীদের জন্য উন্মুক্তকরণ।	প্রয়োজন মোতাবেক নতুন টেকনোলজি এবং চাহিদার আলোকে Dashboard Enhance করা।
ইন্টারনেটসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ডিভাইসসমূহের সার্ভিস ও সিকিউরিটি মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ	অনলাইনভিত্তিক সকল কাজ নির্বিঘ্ন ও নিরবচ্ছিন্ন করার লক্ষ্যে এবং গুরুত্বপূর্ণ ও স্পর্শকাতর গোপনীয় নথি বা তথ্যের সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি প্রশমনে ইন্টারনেটসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ডিভাইসসমূহের সার্ভিস ও সিকিউরিটি মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ।	ইন্টারনেটসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ডিভাইসসমূহের সার্ভিস ও সিকিউরিটি মনিটরিং সিস্টেমের জন্য প্রয়োজনীয় ডিভাইস নির্ধারণ (SRS ও ToR প্রস্তুতকরণ, বাজেট ও দরপত্র প্রস্তুতকরণ)।	মনিটরিং সিস্টেম এর জন্য ড্যাসবোর্ড ও লগ সংবলিত ডিসপ্লে স্থাপন। ব্যবহারকারীদের প্রয়োজন মোতাবেক বার্তা ও করণীয় প্রেরণ।	প্রয়োজন মোতাবেক নতুন ও যুগোপোযোগী টেকনোলজির সংযোজন।

২৫/০৩/২০২৪
মোঃ আইয়ুব হোসেন
সিস্টেম এনালিস্ট
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

২৫/০৩/২০২৪
মুহাম্মদ শহিদ উল্লাহ
উপসচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

২৫/০৩/২০২৪
মোঃ খায়রুল কবীর মেনন
অতিরিক্ত সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়