

সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক যে সকল সেবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান করা হয় তার তালিকা

নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম
১	নাগরিকত্ব যাচাই
২	বিদেশ ভ্রমণ সংক্রান্ত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স/জন্মসনদসহ অন্যান্য সনদ/ভ্রমণ সংক্রান্ত কাগজপত্র সত্যায়ন
৩	পাসপোর্ট সেবা, পাসপোর্টের ভিসা স্টাম্পিং ও অন্যান্য কারণে পাসপোর্ট দেশের বাইরে প্রেরণ ও কার্যশেষে গ্রহণ
৪	নিষিদ্ধ/নিয়ন্ত্রিত (Restricted) দেশসমূহ ভ্রমণের ছাড়পত্র প্রদান
৫	ভিসা নীতিমালা-২০০৬ এ বর্ণিত ক্রমিক ০১ হতে ১১ পর্যন্ত (A হতে DA) শ্রেণিতে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি, শ্রেণি পরিবর্তনকরণ
৬	ভিসা নীতিমালা-২০০৬ এ বর্ণিত ক্রমিক ১২ হতে ৩৩ পর্যন্ত (E হতে W) শ্রেণিতে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও শ্রেণি পরিবর্তনকরণ
৭	No Visa Required for Travel to Bangladesh (NVR) (বাংলাদেশী বংশোদ্ভূত বিদেশী নাগরিক, বাংলাদেশী নাগরিকের বিদেশী Spouse ও পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের জন্য) প্রদান
৮	ভিসা পরিপত্র পরিপন্থী বা অন্যান্য বেআইনী কার্যকলাপের জন্য বিদেশী নাগরিকদের তালিকাভুক্ত করে দেশ থেকে বহিষ্কারকরণ এবং পুনরায় প্রবেশ বারিতকরণ
৯	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের আবেদন মোতাবেক ভিসার মতামত প্রদান
১০	বৈবাহিক সূত্রে বিদেশীদের বাংলাদেশী নাগরিকত্ব সনদ প্রদান
১১	বাংলাদেশী স্থায়ী আবাসিক অধিকার সনদ প্রদান
১২	বিনিয়োগকারী হিসেবে বিশেষ অবদানের জন্য বাংলাদেশ নাগরিকত্ব সনদ
১৩	বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থানকালীন সময়ের পুলিশ ক্লিয়ারেন্স
১৪	এসিড আমদানি/ উৎপাদনের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান
১৫	এসিড আমদানি/ উৎপাদনের লাইসেন্সের মালিকানা ও অন্যান্য তথ্যাদি সংশোধন

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম
১	পদ সৃজন
২	পদ সংরক্ষণ (সৃজনের ৪র্থ বছর হতে স্থায়ীকরণ পর্যন্ত)
৩	চাকরি স্থায়ীকরণ
৪	পদ স্থায়ীকরণ
৫	পদোন্নতি প্রদান
৬	জনবল/সরঞ্জামাদি টিওএন্ডইভুত্বকরণ
৭	পদ বিলুপ্তকরণ
৮	অর্জিত ছুটি
৯	অর্জিত ছুটি (বহির্বাংলাদেশ)
১০	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি
১১	পেনশন মঞ্জুরি প্রদান (পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী)
১২	পি আর এল মঞ্জুর
১৩	জনবল নিয়োগের ছাড়পত্র
১৪	বার্ষিক ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদন
১৫	ব্যয় মঞ্জুরি অনুমোদন

ক্রম	সেবার নাম
১৬	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি
১৭	সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল মঞ্জুরি
১৮	বদলি
১৯	পারিবারিক পেনশন (পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী)
২০	মৃত্যুজনিত কারণে গৃহনির্মাণ অগ্রিমের অপরিশোধিত আসল ও সুদ মওকুফ
২১	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা
২২	জমি অধিগ্রহণের প্রশাসনিক অনুমোদন
২৩	পদক প্রদান
২৪	হোটেল/ রেস্টুরেন্ট/ক্লাবে বার লাইসেন্স প্রদানের অনাপত্তি প্রদান
২৫	নতুন চেকপোস্ট স্থাপন এবং বর্তমানে চেকপোস্ট স্থানান্তর/প্রত্যাহার কার্যক্রম।
২৬	বিদেশ ভ্রমণে বাংলাদেশ দলের সাথে অন্তর্ভুক্ত বেসরকারি সদস্যদের ছাড়পত্র প্রদান
২৭	বেপজা, ধর্মবিষয়ক মন্ত্রণালয় ও এনজিও বিষয়ক ব্যুরো হতে প্রাপ্ত পত্রের আলোকে বিদেশি নাগরিকদের বাংলাদেশে আগমন/অবস্থানের জন্যে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান
২৮	সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তরের কোটাভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে বাসা বরাদ্দ
২৯	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, আওতাধীন অধিদপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মোটর গাড়ী, মোটর সাইকেল অগ্রীম সংক্রান্ত কার্যাবলী
৩০	ক্রীড়া ও খেলাধুলা সংক্রান্ত বিষয়াধি
৩১	গৃহ নির্মাণ, কম্পিউটার ক্রয়, মোটরগাড়ি ক্রয়, মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ
৩২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত
৩৩	কারাগারে শ্যুটিং/ভিডিও ধারণের অনুমতি প্রদান
৩৪	কারা বন্দিদের ক্ষমা প্রদর্শন/সাজা মওকুফ
৩৫	কারা বন্দিদের বিচারার্থীন মামলা দ্রুত নিষ্পত্তি
৩৬	অসুস্থ বন্দিদের হাসপাতালে স্থানান্তর
৩৭	বিশেষ দিবসে বন্দি মুক্তি প্রদান সংক্রান্ত
৩৮	প্যারোলে মুক্তি সংক্রান্ত
৩৯	কারা অধিদপ্তরের অডিট আপত্তি সংক্রান্ত
৪০	প্রকল্প প্রস্তাব যাচাই বাছাই
৪১	প্রকল্প প্রস্তাব সংশোধন
৪২	PCR/ প্রকল্প সমাপ্ত সংক্রান্ত প্রতিবেদন
৪৩	সরকারের আইসিটি পলিসি বাস্তবায়ন
৪৪	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ও অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তরের সাথে আইসিটি সম্পর্কিত কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম
১	পদ সৃজন
২	পদ সংরক্ষণ
৩	পদ স্থায়ীকরণ
৪	চাকরি স্থায়ীকরণ
৫	নিয়োগ ও পদোন্নতি
৬	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ) মঞ্জুর

ক্রম	সেবার নাম
৭	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর
৮	বহির্বাংলাদেশ ছুটি, শিক্ষা ছুটি, লিয়েন ইত্যাদি মঞ্জুর/বর্ধিতকরণ
৯	উচ্চতর গ্রেড প্রদান
১০	সুরক্ষা সেবা বিভাগের প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পেনশন/ আনুতোষিক মঞ্জুর (পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী)
১১	অভ্যন্তরীণ (ইনহাউজ) প্রশিক্ষণ
১২	না-দাবী প্রদান
১৩	বার্ষিক ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদন
১৪	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা
১৫	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ মেরামত ও জ্বালানীর ব্যবস্থাকরণ
১৬	এ বিভাগের উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণের পত্রিকা ও ম্যাগাজিন সরবরাহ
১৭	আসবাবপত্রের ব্যবস্থা ও নিয়ন্ত্রণ
১৮	সুরক্ষা সেবা বিভাগের স্টোর, স্টেশনারি ও আসবাবপত্রের ব্যবস্থাপনা ও নিয়ন্ত্রণ
১৯	মুদ্রণ ও প্রকাশনা সংক্রান্ত কাজ
২০	লাইব্রেরিতে রক্ষিত পুস্তকের ক্যাটালগ তৈরী ও সংরক্ষণ
২১	সুরক্ষা সেবা বিভাগের যানবাহন ও যন্ত্রপাতি কনডেমনেশন কমিটি কর্তৃক একেজো ঘোষণাকরণ
২২	যাতায়াতের জন্য গাড়ী সরবরাহ
২৩	সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এর আওতাধীন অধিদপ্তরের কোটাভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে বাসা বরাদ্দ
২৪	মহান জাতীয় সংসদের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটির বৈঠকের জন্য কার্যপত্র প্রস্তুত ও প্রেরণ
২৫	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নির্দেশনাসমূহ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপডেটকরণ
২৬	যথাযোগ্য মর্যাদায় বিভিন্ন দিবস উদযাপনে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট কার্যাবলি সম্পাদনে সভার আয়োজন ও কার্যবিবরণী প্রস্তুতপূর্বক সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রেরণ
২৭	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন অধিদপ্তরসমূহের মাসিক কর্মকাণ্ডের প্রতিবেদন প্রতি মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।
২৮	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং অধীন অধিদপ্তরসমূহের সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক সম্মেলনে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।
২৯	বর্তমান সরকারের 'সমৃদ্ধির অগ্রযাত্রায় বাংলাদেশ শীর্ষক নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮-এর আলোকে কর্মপরিকল্পনা/ কর্মকৌশল নির্ধারণী সভা অনুষ্ঠান ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত, মূল্যায়ন।
৩০	সুরক্ষা সেবা বিভাগ (বিদেশস্থ পাসপোর্ট ও ভিসা উইংসহ) এবং এর আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার বাজেট প্রণয়ন বিষয়ক
৩১	মিশনের বাজেট বিষয়ক ও অর্থ ছাড়
৩২	রিট পিটিশন
৩৩	বিভিন্ন আইন/নীতিমালার উপর মতামত
৩৪	বিভাগীয় মামলা
৩৫	বিভাগীয় আপিল মামলা
৩৬	এটি (প্রশাসনিক ট্রাইব্যুনাল) মামলা
৩৭	এএটি (প্রশাসনিক আপীল ট্রাইব্যুনালে) মামলা
৩৮	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে পাসপোর্ট ও ভিসা উইংয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের যানবাহন ও সরঞ্জামাদি টিওএন্ডইভুক্তকরণ
৩৯	যানবাহন ক্রয়, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামতের ব্যবস্থাকরণ
৪০	বাসা ভাড়ার সিলিং নির্ধারণ
৪১	বহির্বাংলাদেশ (অর্জিত ছুটি)
৪২	শান্তি বিনোদন ছুটি

ক্রম	সেবার নাম
৪৩	মিশনসমূহের পাসপোর্ট ও ভিসা উইংয়ে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ সংক্রান্ত
৪৪	মিশনসমূহের পাসপোর্ট ও ভিসা উইংয়ে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত
৪৫	মিশনসমূহের পাসপোর্ট ও ভিসা উইংয়ে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী
৪৬	মিশনসমূহের পাসপোর্ট ও ভিসা উইংয়ের সাধারণ সেবা সংক্রান্ত কাজ
৪৭	ই-নথি (ফ্রন্ট ডেস্কের কার্যক্রমসহ) ও ই-মেইল সেবা
৪৮	দাপ্তরিক কাজের সুবিধার্থে নতুন সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ এবং বিদ্যমান সফটওয়্যারসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ।
৪৯	ই-জিপি সেবা
৫০	ওয়েবসাইট/তথ্য বাতায়নে তথ্য সংযোজন ও হালনাগাদকরণ
৫১	ইন্টারনেট, কম্পিউটার ও সংশ্লিষ্ট ডিভাইসের হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সম্পর্কিত সেবা
৫২	আইসিটি সম্পর্কিত ডিভাইসসমূহের টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন তৈরিতে সহায়তাকরণ
৫৩	ভিডিও কনফারেন্সিংসহ বিভিন্ন সভায় কারিগরি সহায়তা প্রদান