গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ

ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ড. তরুণ কান্তি শিকদার অতিরিক্ত সচিব
সভার তারিখ	২৬ আগস্ট ২০২১
সভার সময়	বেলা ১১.৩০টা
স্থান	Zoom Online Platform
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য উপসচিব (প্রশাসন-৩ ও সদস্য সচিব) কে অনুরোধ করেন। অতঃপর সদস্য সচিব নিম্নরূপে আলোচ্য বিষয়সমূহ উপস্থাপন করেন:

১.০ আলোচ্য সূচি-১: সুরক্ষা সেবা বিভাগের ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে আলোচনা।

১.১ আলোচনা: সুরক্ষা সেবা বিভাগের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং আইসিটি সেলের প্রোগ্রামার সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার বিস্তারিত তথ্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করেন যা, নিম্নরুপ:

<u>ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবা:</u>

ক্র.	সেবার শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	Online based Archive Management System	১৭ ডিসেম্বর ২০২০	২০২০-২০২১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১	archive.ssd.gov.bd	সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও অধীন অধিদপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ যে কোন সেবা প্রত্যাশি।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ICRC (International Committee of the Red Cross) কর্তৃক কারাগার	১৯ ডিসেম্বর ২০২০	২০১৯-২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1580707557	ICRC, ঢাকা	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ক্র.	সেবার শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
	পরিদর্শনের নিমিত্ত ছাড়পত্র প্রদানের আবেদন।						
৩	এসিড আমদানির লাইসেন্স নবায়ন।	৩০ এপ্রিল ২০১৯	২০১৮-২০১৯	১০ জুন ২০১৯	www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1557810119	০৭টি আবেদন ই-নথির ফ্রন্ট ডেস্কে গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	বাংলাদেশি পাসপোর্ট বিদেশে প্রেরণ/বহনের ক্ষেত্রে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও অনুমতি প্রদান।	৩০ এপ্রিল ২০১৯	২০১৮-২০১৯	১০ জুন ২০১৯		৪৬টি আবেদন ই-নথির ফ্রন্ট ডেস্কে গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু নেই। (online.forms.gov.bd)
৫	স্পেনে গমনেচ্ছু বাংলাদেশি নাগরিকগণের অনুকুলে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স অনলাইনে ইস্যুকরণ।	৩০ এপ্রিল ২০১৯	২০১৮-২০১৯	১০ জুন ২০১৯		৫৯টি আবেদন ই-নথির ফ্রন্ট ডেস্কে গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু নেই। (online.forms.gov.bd)

সভায় উপস্থিত সুরক্ষা সেবা বিভাগের টিফ ইনোভেশন অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তাবৃন্দ "বাংলাদেশি পাসপোর্ট বিদেশে প্রেরণ/বহনের ক্ষেত্রে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও অনুমতি প্রদান" এবং "স্পেনে গমনেচ্ছু বাংলাদেশি নাগরিকগণের অনুকুলে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স অনলাইনে ইস্যুকরণ" সেবা দুটি অতি দ্রুত মাইগভ প্ল্যাটফমের মাধ্যমে পুনরায় চালুর ব্যাপারে মতামত প্রদান করেন। এ বিভাগের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং অগ্নি অনুবিভাগের প্রধান যে সমস্ত সেবা ডিজিটাল সেবায় রুপান্তরিত হয়েছে সে সকল সেবার Result Based Tools/Dashboard এর ব্যবস্থা রাখার প্রস্তাব প্রদান করেন, যা সভায় সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়। এছাড়াও সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক তৈরিকৃত Online based Archive Management System টি যদি অন্য কোন অফিস ব্যবহার করতে চায়, তাহলে সিস্টেমটির সোর্স কোডসহ কারিগরি সহায়তা এ বিভাগের আইসিটি সেল থেকে প্রদানের বিষয়ে সভায় সবাই একমত প্রকাশ করেন।

ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবা:

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ।	১৫ অক্টোবর ২০২০	২০২০-২০২১	১৫ অক্টোবর ২০২০	-	০৭ জুন ২০২১ তারিখ পর্যন্ত সুরক্ষা সেবা বিভাগের ৫জন কর্মকর্তাকে দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ করা হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	চাকরী স্থায়ীকরণ।	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০১৯-২০২০	১৫ অক্টোবর ২০১৯	-	২৭ জুন ২০২১ তারিখ পর্যন্ত সুরক্ষা সেবা বিভাগের ১১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চাকরী স্থায়ীকরণ করা হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	বৈবাহিক সূত্রে এবং বিনিয়োগকারী হিসেবে বিশেষ অবদানের জন্য বাংলাদেশি নাগরিকত্ব সনদ।	১৫ মে ২০১৯	২০১৮-২০১৯	১৫ মে ২০১৯		০৭টি আবেদন ই-নথির ফ্রন্ট ডেস্কে গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু নেই। (online.forms.gov.bd)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ "বৈবাহিক সূত্রে এবং বিনিয়োগকারী হিসেবে বিশেষ অবদানের জন্য বাংলাদেশি নাগরিকত্ব সনদ" সেবাটি অতি দ্রুত মাইগভ প্ল্যাটফমের মাধ্যমে পুনরায় চালুর ব্যাপারে মতামত প্রদান করেন। এছাড়াও "চাকরী স্থায়ীকরণ" সেবা পদ্ধতি সহজিকরণটি এ বিভাগের অধীন অধিদপ্তরসহ সরকারি অন্যান্য অফিসে ব্যবহার শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করার জন্য সভায় উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দ একমত প্রকাশ করেন।

১.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) ই-সার্ভিস হিসাবে বাস্তবায়িত যে সমস্ত সেবা বর্তমানে চালু নেই তা অতি দ্রুত a2i এবং mygov টিমের সাথে সমন্বয়পূর্বক mygov platform এ চালু করতে হবে।

(খ) প্রতিটি ই-সার্ভিসে Result Based Tools/Dashboard এর ব্যবস্থা রাখতে হবে।

(গ) নিজস্বভাবে/সফটওয়্যার কোম্পানির মাধ্যমে তৈরিকৃত সফটওয়্যারের সোর্স কোড চাহিদা মোতাবেক অন্য অফিসের ব্যবহারের জন্য উন্মুক্ত করতে হবে।

(ঘ) "Online based Archive Management System" সিস্টেমে নির্দিষ্ট সময়াবদ্ধ পরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক পুরাতন তথ্যসমূহ আপলোড অব্যহত রাখতে হবে।

(ঙ) "চাকরী স্থায়ীকরণ" সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণটি অন্যান্য সরকারি অফিসে চালু করার জন্য সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে মন্ত্রিপরিষদ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করতে হবে।

২.০ আলোচ্য সূচি-২: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে আলোচনা।

২.১ আলোচনা: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার উপ-পরিচালক ইমিগ্রেশন পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্তৃক ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার বিস্তারিত তথ্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করেন যা, নিম্নরুপ:

<u>ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা:</u>

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	মোবাইল এসএমএস সার্ভিস (e-passport এবং MRP)		২০১২		-	দৈনিক গড়ে ১০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ই-পাসপোর্ট আবেদনের ক্ষেত্রে অনলাইন এপয়েন্টমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।		২০১৯	জানুয়ারি ২০২০	www.epassport.gov.bd/landing	দৈনিক গড়ে ৩,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	সুপার এক্সপ্রেস পাসপোর্ট ডেলিভারি সার্ভিস চালুকরণ।		২০১৮	২০২০		দৈনিক গড়ে ৫০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম স্থাপন।		২০১৮	২০১৮			সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	আইপি ফোনের মাধ্যমে দাপ্তরিক যোগাযোগের ব্যবস্থা।	-	২০১৮	২০১৮		দৈনিক গড়ে ৫০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬	ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন।		২০১৬	২০১৬		সব অফিসে চালুকৃত	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

Bangladesh Enterprise Institute নামক এন.জি.ও হতে অংশগ্রহণকারী গবেষণা কর্মকর্তা জনাব মোঃ মঞ্জুরুল মোমেনিন - সভাকে অবহিত করেন যে, www.epassport.gov.bd হতে আবেদন করার পর বায়োমেট্রিক এনরোলমেন্টের জন্য দীর্ঘ সময় পরে সাক্ষাৎকারের সময় দেয়া হয়, যা আবেদনকারীর জন্য অনেক সময় কম সময়ের মধ্যে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অসুবিধার সৃষ্টি করছে। বিষয়টি সমাধানের জন্য তিনি সকলের সহযোগিতা কামনা করেন। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ বাংলাদেশের সকল পাসপোর্ট অফিসে ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ডের মাধ্যমে যাতে করে পাসপোর্ট সেবা সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজভাবে তুলে ধরা হয় এবং বিষয়টি যেন প্রধান কার্যালয় হতে সার্বক্ষণিকভাবে পর্যবেক্ষণ করা হয় সে ব্যাপারে সবাই একমত পোষণ করেন।

<u>ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবা:</u>

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	প্রবাসী বাংলাদেশিদের নিকট কুরিয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে কম সময়ে পাসপোর্ট প্রেরণ।	-	২০১৬	এপ্রিল ২০১৭		দৈনিক গড়ে ৩,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট চালুকরণ।		২০১৯	২০২০	-	দৈনিক গড়ে ৫ জন (২০২০-২০২১ অর্থবছরে ১টি অফিসে চালুকৃত)	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	পাসপোর্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রি-পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সিস্টেম চালুকরণ।		২০১৮	-			সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু নেই।
৪	হজযাত্রীদের জরুরি পাসপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে বিশেষ বুথ স্থাপন।		২০২০	২০২০		বছরে আনুমানিক ২,০০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	সাপোর্ট সেল স্থাপন সাপোর্ট সেলের মাধ্যমে অনলাইনে মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট ও ভিসা কার্যক্রমে কারিগরি সহায়তা প্রদান।		২০১০	২০১১			সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬	মালয়েশিয়ার কুয়ালালামপুরে পৃথক পাসপোর্ট সেবা কেন্দ্র স্থাপন।		২০১৭	২০১৮		বছরে আনুমানিক ২,৫০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৭	"পাসপোর্ট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া" সহজিকরণ।		২০১৮	২০২০		দৈনিক গড়ে ১০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৮	Facebook এর মাধ্যমে তথ্য সহায়তা প্রদান।		২০১৫	২০১৫	www.facebook.com /Department-of-Immigration-and-	দৈনিক গড়ে ১০ জন	সেবা প্রদান

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
					Passports-848729535138413/		কার্যক্রম চলমান।
০৯	ই-পাসপোর্ট কারিগরি সহায়তা ব্যবস্থা (JIRA)।		২০২০	২০২১		দৈনিক গড়ে ৭০টি অফিস	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১০	এ-চালানের মাধ্যমে পাসপোর্ট ফি প্রদান।		২০২০	২০২১			সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পাসপোর্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রি-পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সিস্টেম দীর্ঘনদিন থেকে চালু না হওয়ার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। পাসপোর্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রি-পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সিস্টেম চালুর বিষয়ে অধিকতর যাচাই-বাছাই করার জন্য সভায় সবাই মতামত দেন। এছাড়াও ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট পর্যায়ক্রমে সারাদেশে সম্প্রসারণের ব্যাপারে সভায় উপস্থিত সবাই মতামত দেন।

ইতিপূর্বে ডিজিটালাইজডকৃত সেবা:

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	অনলাইনে ভিসার আবেদন।		২০১২	২০১২	visa.gov.bd	দৈনিক গড়ে ২০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে/অনলাইনে পাসপোর্ট ফি প্রদান।		২০১৪	২০১৪	passport.gov.bd/Application-1.aspx	দৈনিক গড়ে ৬,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	অনলাইনে পাসপোর্টের আবেদন ও তথ্য যাচাইকরণ।		২০১২	২০১২খ্রি:	passport.gov.bd		সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	ওয়েবসাইটে এমআরভি আবেদনের স্ট্যাটাস।		২০১২	২০১২	visa.gov.bd/ViewStatus.aspx	দৈনিক গড়ে ৩০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	বাংলাদেশ ভূখন্ডে আশ্রয় গ্রহণকারী রোহিঙ্গাদের বায়োমেট্রিক নিবন্ধন কার্যক্রম।		২০১৭	২০১৭			সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
৬	প্রবাসী বাংলাদেশিদের নিকট বেসরকারি কুরিয়ার ফেডেক্সের মাধ্যমে পাসপোর্ট পৌঁছানোর তথ্য অনলাইনে ট্র্যাকিং।		২০১৬	২০১৭	www.fedex.com/en-bd/tracking.html	দৈনিক গড়ে ৩০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৭	অনলাইনে জাতীয় পরিচয়পত্র ভেরিফিকেশন চালুকরণ।		২০১৪	২০২০		দৈনিক গড়ে ১০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৮	অনলাইনে পুলিশ ভেরিফিকেশন চালুকরণ।		২০১৯	২০২০		দৈনিক গড়ে ৩,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৯	স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন।		২০১৮	২০২০		বাংলাদেশে ২১ গেট স্থাপন করা হয়েছে।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১০	ওয়েব বেইজড এমপ্লয়ি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।		২০১৬	২০১৭	220.247.167.62:8088/ems/login.do	১,১৮৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

অনলাইনে পুলিশ ভেরিফিকেশন সিস্টেমে মোবাইল বেজড এসএমএস মাধ্যমে সেবা গ্রহীতা সব ধাপে তাঁর আবেদনের অবস্থা জানানো বিষয়টি নিরীক্ষাপূর্বক এসএমএস কার্যক্রম যেন সিস্টেম হতে অটোমেটিক সেবা গ্রহীতা পেয়ে যান তা নিশ্চিত করা বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। ওয়েব বেইজড এমপ্লয়ি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম যদি অন্য কোন অফিস ব্যবহার করতে চায়, তাহলে সিস্টেমটির সোর্স কোডসহ কারিগরি সহায়তা ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদানের বিষয়ে সভায় সবাই একমত প্রকাশ করেন।

২.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) www.epassport.gov.bd হতে আবেদন করার পর বায়োমেট্রিক এনরোলমেন্টের জন্য সাক্ষাৎকারের সময় পর্যায়ক্রমে হ্রাস করতে হবে।

(খ) বাংলাদেশের সকল পাসপোর্ট অফিসে ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ডের মাধ্যমে পাসপোর্ট সেবা সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজভাবে তুলে ধরা নিশ্চত করতে হবে।

(গ) পাসপোর্ট ইস্যুর ক্ষেত্রে প্রি-পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সিস্টেম পুন:রায় চালু করা যায় কিনা তা যাচাই-বাছাই করতে হবে।

(ঘ) ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট পর্যায়ক্রমে সারাদেশে সম্প্রসারণ করতে হবে।

(ঙ) ওয়েব বেইজড এমপ্লয়ি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের সোর্স কোড চাহিদা মোতাবেক অন্য অফিসে ব্যবহার জন্য প্রদান করতে হবে।

৩.০ আলোচ্য সূচি-৩: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে আলোচনা।

৩.১ আলোচনা: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কর্তৃক ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার বিস্তারিত তথ্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করেন যা, নিম্নরুপ:

ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবা:

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	এডিকশন প্রফেশনালদের মধ্যে ইকো প্রশিক্ষণ প্রদান।	জুলাই, ২০১৭	২০১৭-১৮	জুলাই, ২০১৭	প্রযোজ্য নয়	১,৭২৩ জন ইকো প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বাংলাদেশে কমবেশি ৭০ লক্ষ মাদকাসক্ত এর উপকারভোগী)।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ফিল্ড ফোর্স লোকেটরের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং।	জুলাই, ২০১৮	২০১৮-১৯	জুলাই, ২০১৮	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মনিটরিং-এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাবৃন্দ।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	DNC Hotline (+880-1908888888)	১৯ ডিসেম্বর, ২০১৯	২০১৯-২০২০	১৯ ডিসেম্বর, ২০১৯	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসির নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১৫ ডিসেম্বর, ২০২০	২০২০-২১	১৫ ডিসেম্বর, ২০২০	www.dnc.gov.bd	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ফিল্ড ফোর্স লোকেটরের মাধ্যমে মনিটরিং এবং DNC Hotline (+৮৮০-১৯০৮৮৮৮৮৮৮) এর কার্যক্রম সার্বক্ষণিকভাবে চালু রাখার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়। দৈনিক জনকণ্ঠ পত্রিকার প্রতিনিধি জনাব মোঃ নাজমুল আহসান, DNC Hotline এর কার্যক্রমের সাথে প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়াকে সম্পৃক্ত করার জন্য দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসির নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর সেবা প্রদানের জন্য একটি ওয়েব/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন প্রস্তুতের বিষয়ে সভায় উপস্থিত সবাই একমত পোষণ করেন।

ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবা:

ক্রম	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	বিলাতী মদের ব্রান্ড রেজিস্টেশন।	০৬ অক্টোবর, ২০১৯	২০১৯-২০২০	৬ অক্টোবর, ২০১৯	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ	সেবা প্রদান

						সর্বস্তরের জনসাধারণ	কার্যক্রম চলমান।
২	সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানির লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান।	১৪ অক্টোবর, ২০২০	২০২০-২০২১	১৪ অক্টোবর, ২০২০	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

বিলাতী মদের ব্রান্ড রেজিস্টেশন ও সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানির লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম অব্যহত রাখার জন্য সভায় উপসস্থিত সবাই মতামত প্রকাশ করেন।

৩.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) ফিল্ড ফোর্স লোকেটরের মাধ্যমে মনিটরিং এবং DNC Hotline (+৮৮০-১৯০৮৮৮৮৮৮৮) এর কার্যক্রম সার্বক্ষণিকভাবে চালু রাখতে হবে।

(খ) DNC Hotline এর কার্যক্রমের সাথে প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়াকে সম্পৃক্ত করতে হবে।

(গ) পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর সেবা প্রদানের জন্য একটি ওয়েব/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন প্রস্তুত করতে হবে।

৪.০ আলোচ্য সূচি-৪: ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে আলোচনা।

৪.১ আলোচনা: ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং উপ- সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্তৃক ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার বিস্তারিত তথ্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করেন যা, নিম্নরুপ:

<u>ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা:</u>

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	ই-ফায়ার লাইসেন্স (e-Fire License) চালুকরণ।	আগস্ট, ২০১৬	২০১৬-২০১৭	নভেম্বর, ২০১৭	elicense.fireservice.gov.bd	(+) ৫০,০০০টি শিল্প ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক-শ্রমিক কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	অনলাইনে বহুতল ভবনের অনাপত্তি সনদ।	সেপ্টেম্বর, ২০১৬	২০১৬-২০১৭	নভেম্বর, ২০১৬	enoc.fireservice.gov.bd	(+) ১০০০টি বহুতল ভবনের মালিক ও ব্যবহারকারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (কন্ট্রোল রুম)।	ডিসেম্বর, ২০১৭	২০১৬-২০১৭	এপ্রিল, ২০১৮	209.151.194.244/FSCD/UI/Security/Login	কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ ও ৪৫৭টি স্টেশনের	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
						প্রায় ৮,০০০ কর্মচারী	
৪	জেলা/বিভাগ হতে অধিদপ্তরে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ কার্যক্রম সহজিকরণ।					জেলা/ বিভাগ/ স্টেশনের প্রায় ১০০০ কর্মকর্তা-কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজীকরণ।					প্রায় ২০, ০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬	অনলাইন/ওয়েববেইজড হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।	আগস্ট, ২০২০	২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd	৫০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৭	ফায়ার সেফটি ট্রেনিং এর দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ।	এপ্রিল, ২০২০	২০১৯-২০২০	এপ্রিল, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd	৫৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৮	ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্স এর ভর্তি সংক্রান্ত কাজ অনলাইনে সম্পন্নকরণ।	এপ্রিল, ২০২০	২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd	৫০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৯	ফায়ার সায়েন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্স এর ভর্তি সংক্রান্ত কাজ সহজিকরণ।	এপ্রিল, ২০২০	২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd	৫৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১০	মোবাইল এ্যাপসের মাধ্যমে নাগরিকদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান।	জানুয়ারি, ২০২০	২০১৯-২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	play.google.com/store/apps/details?id=com.sgc.cl.ambulance	২০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১১	দর্শনার্থী এবং ফায়ার লাইসেন্স প্রত্যাশিদের জন্য অপেক্ষাগার।					১৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১২	ফায়ার ফাইটিং গেম।					২০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১৩	মাড কন্ট্রোল ডিভাইস ফর ল্যান্ডস্লাইড।					১,০০০ জন	সেবা প্রদানের জন্য প্রস্তুত রয়েছে

ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবা:

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	জেলা/বিভাগ হতে অধিদপ্তরে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ কার্যক্রম সহজিকরণ।					জেলা/ বিভাগ/ স্টেশনের প্রায় ১,০০০ কর্মকর্তা-কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজীকরণ; (নাগরিক সেবা)।					প্রায় ২০, ০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	ফায়ার সায়েন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্স এর ভর্তি সংক্রান্ত কাজ সহজিকরণ।		২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০		৫৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ইতিপূর্বে ডিজিটালাইজডকৃত সেবা:

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	ই-ফায়ার লাইসেন্স (e-Fire License) চালুকরণ।	আগস্ট, ২০১৬	২০১৬-২০১৭	নভেম্বর, ২০১৭	elicense.fireservice.gov.bd	(+) ৫০,০০০টি শিল্প ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক-শ্রমিক কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	অনলাইনে বহুতল ভবনের	সেপ্টেম্বর, ২০১৬	২০১৬-২০১৭	নভেম্বর, ২০১৬	enoc.fireservice.gov.bd	(+) ১০০০টি বহুতল	সেবা প্রদান

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
	অনাপত্তি সনদ।					ভবনের মালিক ও ব্যবহারকারী	কার্যক্রম চলমান।
৩	ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (কন্ট্রোল রুম)।	ডিসেম্বর, ২০১৭	২০১৬-২০১৭	এপ্রিল, ২০১৮	209.151.194.244/FSCD/UI/Security/Login	কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ ও ৪৫৭টি স্টেশনের প্রায় ৮,০০০ কর্মচারী	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	অনলাইন/ওয়েবেইজড হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।	আগস্ট, ২০২০	২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd/	৫০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	ফায়ার সেফটি ট্রেনিং এর দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ।	এপ্রিল, ২০২০	২০১৯-২০২০	এপ্রিল, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd/	৫৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬	ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্স এর ভর্তি সংক্রান্ত কাজ অনলাইনে সম্পন্নকরণ;	এপ্রিল, ২০২০	২০২০-২০২১	জুলাই, ২০২০	fireservicetraining.gov.bd/	৫০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৭	মোবাইল এ্যাপসের মাধ্যমে নাগরিকদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান	জানুয়ারি, ২০২০	২০১৯-২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	play.google.com/store/apps/details?id=com.sgc.cl.ambulance	২০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজিকরণের ন্যায় অন্যান্য রিপোর্টিং সিস্টেম অন্যান্য অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ে সহজিকরণপূর্বক ব্যবহার করার বিষয়ে সভায় বিশদ আলেচনা হয়। অনলাইন/ওয়েববেইজড হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমটি সুরক্ষা সেবা বিভাগসহ অধীন অধিদপ্তরে প্রয়োজন অনুসারে কাস্টোমাইজপূর্বক ব্যবহারের জন্য সভায় আলোচনা হয় এবং সিস্টেমটির সোর্স কোডসহ কারিগরি সহায়তা ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্তৃক প্রদানের বিষয়ে সভায় সবাই একমত প্রকাশ করেন।

৪.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজিকরণের ন্যায় অন্যান্য রিপোর্ট রিপোর্টিং সিস্টেম সহজিকরণ করে ওয়েববেজড আকারে অধিদপ্তরসমূহের প্রধান ও মাঠ পর্যায়ে ব্যবহারের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

(খ) ওয়েব বেইজড হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের সোর্স কোড চাহিদা মোতাবেক অন্য অফিসে ব্যবহার জন্য প্রদান করতে হবে।

(গ) যে সমস্ত সেবায় ব্যাংক পেমেন্ট অপশন আছে, সে সমস্ত সেবায় ভবিষৎ এ অনলাইন ব্যাংকিং সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

৫.০ আলোচ্য সূচি-৫: কারা অধিদপ্তরের ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার ফলে প্রাপ্ত ফলাফল নিয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সাথে আলোচনা।

৫.১ আলোচনা: কারা অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের সদস্য এবং ডেপুটি জেলার কারা অধিদপ্তরের কর্তৃক ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সেবা সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজডকৃত সেবার বিস্তারিত তথ্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করেন যা, নিম্নরুপ:

<u>ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা:</u>

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	কারাগারে বন্দিদের জন্য মোবাইল ফোনবুথ (স্বজন) স্থাপন।	২৮-০৩-২০১৮	২০১৭-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	-	গড়ে প্রতি মাসে ১,২০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	বিকাশের মাধ্যমে বন্দির পিসিতে টাকা প্রেরণ।	১৯-০৪-২০২০	২০১৯-২০২০	১৯-০৪-২০২০	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	কারাগারসমূহের ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার চালুকরণ।	১৭-১২-২০১৯	২০১৯-২০২০	১৭-১২-২০১৯	-	গড়ে প্রতি মাসে ৩০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	এসএমএস এর মাধ্যমে বন্দিদের অবস্থান, জামিন/খালাস এর তথ্য প্রদান।	০৮-০৫-২০২১	২০২০-২০২১	০৮-০৫-২০২১	transfer.prison.gov.bd	গড়ে প্রতি মাসে ৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	এসএমএস এর মাধ্যমে কারারক্ষীর নিয়োগ প্রক্রিয়া বাস্তাবায়ন।	২০-০৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	২০-০৬-২০১৭	prison.gov.bd	নিয়োগ প্রক্রিয়ায় প্রায় ১,২০,০০০ জনকে এসএমএস প্রেরণ করা হয়েছে।	
৬	ডিজিটাল প্রিজন্স ভ্যান সার্ভিস চালুকরণ।	১৯-০১-২০১৭	২০১৬-২০১৭	১৯-০১-২০১৭	-	প্রতিমাসে গড়ে ৭০০ থেকে ১,০০০ জন কারাবন্দি (আনুঃ)	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
৭	আলট্রাভায়োলেট হিডেন সিল।	১০-০৩-২০১৮	২০১৭-২০১৮	১০-০৩-২০১৮	-	গড়ে প্রতি মাসে ১,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৮.	Standard Leave Form এর মাধ্যমে কারা কর্মচারীদের ছুটির আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।	২৫-০৪-২০১৭	২০১৬-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	-	কারা কর্মকর্তা ও কর্মচারী। ৪,০০০ জন (আনুঃ)	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৯.	জামিনের তালিকার ইলেক্ট্রনিক ডিসপ্লে	১০-০৬-২০১৯	২০১৯-২০২০	১০-০৬-২০১৯	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জনের তথ্য	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবা:

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	এসএমএস এর মাধ্যমে বন্দিদের অবস্থান, জামিন/খালাস এর তথ্য প্রদান।	০৮-০৫-২০২১	২০২০-২০২১	০৮-০৫-২০২১	transfer.prison.gov.bd	গড়ে প্রতি মাসে ৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	ওকালাতনামা স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে স্টেপ কমানো হয়েছে।	০২-০৭-২০১৭	২০১৭-২০১৮	০২-০৭-২০১৭	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৩	এসএমএস এর মাধ্যমে কারারক্ষীর নিয়োগ প্রক্রিয়া বাস্তাবায়ন।	২০-০৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	২০-০৬-২০১৭	prison.gov.bd	নিয়োগ প্রক্রিয়ায় প্রায় ১,২০,০০০ জনকে এসএমএস প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	বিকাশের মাধ্যমে বন্দির পিসিতে টাকা প্রেরণ।	১৯-০৪-২০২০	২০১৯-২০২০	১৯-০৪-২০২০	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	কারাগারসমূহের ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার চালুকরণ।	১৭-১২-২০১৯	২০১৯-২০২০	১৭-১২-২০১৯	-	গড়ে প্রতি মাসে ৩,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬.	ইন্টারকমের মাধ্যমে বন্দিদের সাক্ষাতকরণ।	২৮-০৩-২০১৮	২০১৭-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	-	গড়ে প্রতি মাসে ৩,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

ক্র.	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
৭.	Standard Leave Form এর মাধ্যমে কারা কর্মচারীদের ছুটির আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।	২৫-০৪-২০১৭	২০১৬-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	-	কারা কর্মকর্তা ও কর্মচারী। ৪,০০০ জন (আনুঃ)	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৮	জামিনের তালিকার ইলেক্ট্রনিক ডিসপ্লে।	১০-০৬-২০১৯	২০১৯-২০২০	১০-০৬-২০১৯	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জনের তথ্য	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

<u>ইতিপূর্বে ডিজিটালাইজডকৃত সেবা:</u>

ক্র	শিরোনাম	পাইলটিং শুরুর তারিখ	যে অর্থবছরে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছিল	বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ	ওয়েব ঠিকানা/ মোবাইল অ্যাপস (যদি থাকে)	ব্যবহারকারী/ উপকারভোগীর সংখ্যা	বর্তমান অবস্থা
১	কারাগারে বন্দিদের জন্য মোবাইল ফোনবুথ (স্বজন) স্থাপন।	২৮-০৩-২০১৮	২০১৭-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮		গড়ে প্রতি মাসে ১,২০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
২	এসএমএস এর মাধ্যমে কারারক্ষীর নিয়োগ প্রক্রিয়া বাস্তাবায়ন।	২০-০৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	২০-০৬-২০১৭	prison.gov.bd	নিয়োগ প্রক্রিয়ায় প্রায় ১,২০,০০০ জনকে এসএমএস প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩	ডিজিটাল প্রিজন্স ভ্যান সার্ভিস চালুকরণ।	১৯-০১-২০১৭	২০১৬-২০১৭	১৯-০১-২০১৭	-	প্রতিমাসে গড়ে ৭০০ থেকে ১,০০০ জন কারাবন্দি (আনুঃ)।	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৪	বিকাশের মাধ্যমে বন্দির পিসিতে টাকা প্রেরণ।	১৯-০৪-২০২০	২০১৯-২০২০	১৯-০৪-২০২০	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৫	এসএমএস এর মাধ্যমে বন্দিদের অবস্থান, জামিন/খালাস এর তথ্য প্রদান।	০৮-০৫-২০২১	২০২০-২০২১	০৮-০৫-২০২১	transfer.prison.gov.bd	গড়ে প্রতি মাসে ৫,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
৬.	জামিনের তালিকার ইলেক্ট্রনিক ডিসপ্লে।	১০-০৬-২০১৯	২০১৯-২০২০	১০-০৬-২০১৯	-	গড়ে প্রতি মাসে ৪০,০০০ জন	সেবা প্রদান কার্যক্রম চলমান।

একজন বন্দী/কয়েদীর কারাগারে যাবতীয় কার্যক্রম একটি ইন্টিগ্রেট সফটওয়্যারের মাধমে পরিচালনার জন্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ আলোচনা করেন। ইন্টিগ্রেট সফটওয়্যারের মাধমে কার্যক্রম পরিচালনা করলে ভবিষৎ এ প্রয়োজনীয় প্রতিবেদন ও তথ্য বিশ্লেষণপূর্বক অপরাধমূলক কার্যক্রম হ্রাস পাবে মর্মে সভায় উপস্থিত একমত পোষণ করেন। ডিজিটাল প্রিজন্স ভ্যান সার্ভিসের সফটওয়্যারসহ প্রয়োজনীয় মালিকানা বাংলাদেশ পুলিশ হতে কারা অধিদপ্তরে নেয়ার জন্য সভায় উপসস্থিত সদস্যবৃন্দ পরামর্শ প্রদান করেন।

৫.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) একজন বন্দি/কয়েদির কারাগারে যাবতীয় কার্যক্রম একটি ইন্টিগ্রেটেড সফটওয়্যারের মাধমে পরিচালনার করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

(খ) ডিজিটাল প্রিজন্স ভ্যান সার্ভিসের সফটওয়্যারসহ প্রয়োজনীয় মালিকানা বাংলাদেশ পুলিশ হতে কারা অধিদপ্তরে নেয়ার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৯/৯/২০২১

ড. তরুণ কান্তি শিকদার
অতিরিক্ত সচিব
ও
চিফ ইনোভেশন অফিসার
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০১৯.০৯.০০১.২১.৬১০

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮ / ০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :
১) অনুবিভাগ প্রধান (সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
২) অধিদপ্তর প্রধান (সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৩) ইনোভেশন টিম (সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৫) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৬) জনাব লুবনা সিদ্দিকী, উপসচিব, ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
৭) সচিবের একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৮) সহঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৯) প্রেসিডেন্ট, বাংলাদেশ ইন্টারপ্রাইজ ইন্সটিটিউট, এপার্টমেন্ট: ২বি, বাড়ী: ২ডি, রাস্তা: ৭৩জি, গুলশান-২, ঢাকা-১২১৬
১০) সম্পাদক, দৈনিক জনকন্ঠ, জনকন্ঠ ভবন, ২৪/এ রাশেদ খান মেনন সড়ক, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

০৯.০৯.২০২১

মোঃ আবদুল কাদির
উপসচিব
ও
সদস্য সচিব
ইনোভেশন টিম
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়