



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ
website: www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৬৭.২৭.০০৩.২০২০-৩৫

তারিখ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন, ২০২১ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত এপ্রিল, মে ও জুন ২০২১ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

(Handwritten signature)

মো: মুনিম হাসান
যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৪০৫১

e-mail: jsld@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

বিতরণঃ কার্যার্থে – (জ্যেষ্ঠ তার ভিত্তিতে নয়)

- ১। মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর আগারগাও, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
- ৩। মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ৪। কারা- মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। যুগ্ম-সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬। উপসচিব (বহিরাগমন-৪/মাদক-১/প্রশাসন-৩/কারা-১) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বিতরণঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও অধিনস্ত অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত এপ্রিল-জুন /২০২১ (GRS) ত্রৈমাসিক তথ্য ছকঃ

বিভাগ/সংস্থার নাম	এপ্রিল-জুন মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	এপ্রিল-জুন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	০১	১৭	-	২০	৩৮	২৪	২৩	০২	-	২৭.৭৮%
কারা অধিদপ্তর	-	১৫	-	-	১৫	-	১৫	-	-	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	-	০৩	-	৩৯	৪২	-	-	৪২	-	০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	৫৪	-	৫৪৬	৬০০	-	০৭	৫৯৩	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	৩১	০৪	-	-	৩৫	-	২৯	০৬	-	১০০%
	৩২	৯৩	-	৬০৫	৭৩০	২৪	৭৪	৬৪৩	-	১০.১৪%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]