



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ
[website: www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৬৭.২৭.০০৩.২০২০-১৬

তারিখ : ১১ ফাল্গুন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-ক) ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬, তারিখ: ২৩/০৯/২০১২ খ্রি:।

খ) ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৭৪, তারিখ: ২৩/০৯/২০১৮ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে জানুয়ারি/২০২১ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

মো: মুনিম হাসান
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৭৪০৫১
e-mail: jsld@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: মো: মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-৩)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।
- ২। যুগ্মসচিব, অগ্নি অনুবিভাগ
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২০২১)

১) অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
কারা অধিদপ্তর	০	১০	০	২	১২	০	১০	২	০	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০	১	০	৬	৭	০	০	৭	০	০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	০	৮	০	১৬০	১৬৮	০	১০	১৫৮	০	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০	১	০	৬	৭	০	৬	১	০	১০০%
সর্বমোট	০	২০	০	১৭৪	১৯৪	০	২৬	১৬৮	০	১৩.৪০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]