



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
পরিকল্পনা অধিশাখা
website: www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৯২.৩১.০০৩.২১-৪/৩

তারিখঃ ০৩ মাঘ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৭ জানুয়ারী ২০২২ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর ২০২১ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

(মোঃ আলী রেজা সিদ্দিকী)
যুগ্মসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৪০৫১
e-mail: dcplan@ssd.gov.bd

বিতরন:

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃষ্টি আকর্ষণ: মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-৩)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও অধিনস্ত অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১ (GRS) ত্রৈমাসিক তথ্য ছকঃ

বিভাগ/সংস্থার নাম	অক্টোবর-ডিসেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	অক্টোবর-ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	-	১৬	-	২৭	৪৩	১৪	১৫	-	১৪	২৬.৩১%
কারা অধিদপ্তর	-	২২	-	-	২২	-	২২	-	-	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	-	০৩	-	৫০	৫৩	-	-	৫৩	-	-
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	৪৮	-	৬৭৭	৭২৫	-	২৬	৬৯৯	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	২৭	-	-	০৬	৩৩	-	৩১	০২	-	১০০%
	২৭	৮৯	-	৭৬০	৮৭৬	১৪	৯৪	৭৫৪	১৪	৬৯%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]