



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
পরিকল্পনা অধিশাখা
website: www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৯২.৩১.০০৩.২০২১-৩৩/১

তারিখ : ২৪ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল, ২০২২ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে দাখিলকৃত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ ২০২২ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

মো: আলী রেজা সিদ্দিকী
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৭৪৩১৩
e-mail: bc.plan@ssd.gov.bd

বিতরন:

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃষ্টি আকর্ষণ: মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব, অগ্নি শাখা-১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-৩)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও অধিনস্ত অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ (GRS) ত্রৈমাসিক তথ্য ছকঃ

বিভাগ/সংস্থার নাম	জুলাই-সেপ্টেম্বর মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুলাই-সেপ্টেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	১	৯	-	১৪	২৪	৯	৪	৮	৫	৫৭.১৪%
কারা অধিদপ্তর	-	২৭	-	-	২৭	-	২৭	-	-	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	১০	১	-	৭৮	৮৯	-	১৫	৪৬	২৮	৩৪.৮৮%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	২	-	২৫	২৭	-	-	২৭	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	৫৫	-	-	০	৫৫	০৪	৫১	-	-	১০০%
	৬৬	৩৯	-	১১৭	২২২	১১	৯৭	৮১	৩৩	৭৪.৬১%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]