



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ  
[website: www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৬৭.২৭.০০৩.২০২০-১৯

তারিখ : ১৭ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
৩১ মার্চ, ২০২১ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-ক) ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬, তারিখ: ২৩/০৯/২০১২ খ্রি:।

খ) ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৭৪, তারিখ: ২৩/০৯/২০১৮ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।

*[Handwritten signature]*  
৩১/৩/২১

*[Handwritten signature]*  
৩১/৩/২১

মো: মুনিম হাসান  
যুগ্মসচিব  
ফোন: ৯৫৭৪০৫১  
e-mail: [jsld@ssd.gov.bd](mailto:jsld@ssd.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষন: মো: মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-৩)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।
- ২। যুগ্মসচিব, অগ্নি অনুবিভাগ  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

*[Handwritten signature]*  
৩১/৩/২১



o/e

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২১)

১) অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
কারা অধিদপ্তর	০	১১	০	২	১৩	০	১১	২	০	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০	২	০	৭	৯	০	০	৯	০	০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	০	১৭	০	১৫৮	১৭৫	০	০৮	১৬৭	০	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৭	০	০	১	১৮	০	১৭	১	০	১০০%
সর্বমোট	১৭	৩০	০	১৬৮	২১৫	০	৩৬	১৭৯	০	১৬.৭৪%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

১৬