



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ  
**website: [www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)**

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৬৭.২৭.০০৩.২০২০-৪৯

তারিখঃ ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-ক) ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬, তারিখ: ২৩/০৯/২০১২ খ্রি:।

খ) ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৭৪, তারিখ: ২৩/০৯/২০১৮ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে নভেম্বর/ ২০২১ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পুরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।



মোঃ আলী রেজা সিদ্দিকী

যুগ্মসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৪০৫১

e-mail: [jsld@ssd.gov.bd](mailto:jsld@ssd.gov.bd)

বিতরন:

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব, অগ্নি শাখা-১  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-৩)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর /২০২১)

১) অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	-	০৮	-	০৫	১৩	০৬	০৫	-	০২	৩৮.৪৬%
কারা অধিদপ্তর	-	০৭	-	-	০৭	-	০৭	-	-	১০০%
মাদক নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	-	-	-	১৭	১৭	-	-	১৭	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	১৪	-	২২৬	২৪০	-	০৬	২৩৪	-	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৯	-	-	০১	১০	-	০৯	০১	-	১০০%
	০৯	২৯	-	২৪৯	২৮৭	০৬	২৭	২৫২	০২	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]