

একই স্মারক ও তারিখ প্রতিস্থাপিত হবে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পুলিশ

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর কার্যালয়

আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.২০.৯৯৯. ৮৪২

তারিখ:

২২ ভাদ্র ১৪২৭ বঃ।

০৬ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিঃ।

প্রতি

জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন  
প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয় :** জাতীয় জরুরি সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

- সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।  
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে আগষ্ট/২০২০ পর্যন্ত (২) ১ আগষ্ট ২০২০ হতে ৩১ আগষ্ট ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)

বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭

অতিঃ ডিআইজি (টেলিকম)

জাতীয় জরুরি সেবার ৯৯৯

পুলিশ টেলিকম সংস্থা, ঢাকা।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।

**অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;**

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অবিদগুর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা  
২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ৩১.০৮.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	৪০,১৫০	৪০,১৫০	০	৪০,১৫০ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ১৯,৭২৫ (৪৯%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১২,৫৪৯ (৩২%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ১,৭৪৬ (৪%) অন্যান্য = ৬,১৩০ (১৫%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.০৮.২০২০ খ্রি: থেকে ৩১.০৮.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	১০১৮	১০১৮	০	১০১৮ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ৫২২ (৫১%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১৮৬ (১৮%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ৭৮ (৮%) অন্যান্য = ২৩২ (২৩%)

