

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯ এর কার্যালয়  
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।  
[www.999.gov.bd](http://www.999.gov.bd)

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.২১.৯৯৯. ০৩

তারিখ: ৩১ পৌষ ১৪২৭ বঃ।  
০৩ জানুয়ারি ২০২১ খ্রিঃ।

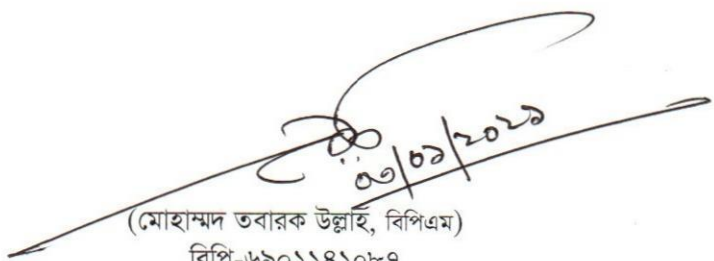
প্রতি

জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন  
প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয় :** জাতীয় জরুরী সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।  
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে ডিসেম্বর/২০২০ পর্যন্ত (২) ১ ডিসেম্বর ২০২০ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)  
বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭  
অতিঃ ডিআইজি (টেলিকম)  
জাতীয় জরুরী সেবার ৯৯৯  
পুলিশ টেলিকম সংস্থা, ঢাকা।

সংযুক্তঃ ০১ (এক) পাতা।

**অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;**

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যান : (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ৩১.১২.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	৪৫,৯৯৭	৪৫,৯৯৭	০	৪৫,৯৯৭ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ২১,৮৫৬ (৪৮%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১৪,২৬৮ (৩১%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ২,১৩৭ (৫%) অন্যান্য = ৭,৭৩৯ (১৬%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যান : (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.১২.২০২০ খ্রি: থেকে ৩১.১২.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	১৮৪৭	১৮৪৭	০	১৮৪৭ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ৬০২ (৩৩%) সড়ক দুর্ঘটনা = ৪৩৮ (২৪%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ৯৫ (৫%) অন্যান্য = ৭১২ (৩৮%)

