

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর কার্যালয়
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.২০.৯৯৯/০৪

তারিখ: ০২ জানুয়ারী ২০২০ খ্রিঃ।

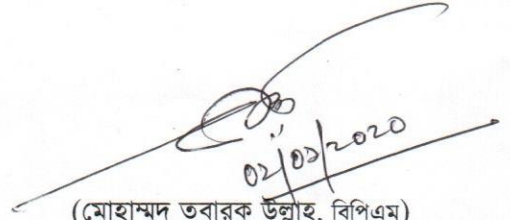
প্রতি

জনাব মুহাম্মদ আবদুল হাই মিলটন
সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জাতীয় জরুরি সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মাঃ নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মাঃ নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে ডিসেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত (২) ১ ডিসেম্বর ২০১৯ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


০২/০১/২০২০

(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)
বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭
অতিঃ ডিআইজি (টিঅ্যান্ডআইএম)
জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

সংযুক্তঃ ০১ (এক) পাতা

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল- ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.১৭খ্রিঃ থেকে ৩১.১২.২০১৯খ্রিঃ পর্যন্ত	২৮,৬৪৯	২৮,৬৪৯	০	২৮,৬৪৯ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা= ১৪,৯৬৭ (৫২%) সড়ক দুর্ঘটনা= ৯,৮৪৩ (৩৪%) এম্বুলেন্স সেবা= ৩৭৮ (১.৩১%) অন্যান্য= ৩,৪৬১ (১২.০৮%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল- ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.১০.১৯খ্রিঃ থেকে ৩১.১২.২০১৯খ্রিঃ পর্যন্ত	২,১৫৭	২,১৫৭	০	২,১৫৭ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা= ৭১২ (৩৩%) সড়ক দুর্ঘটনা= ৬০৩ (২৮%) এম্বুলেন্স সেবা= ১২৯ (৬%) অন্যান্য= ৭১৩ (৩৩%)

