

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর কার্যালয়  
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.২০.৯৯৯/২৫০

তারিখ:

মার্চ ২০২০ খ্রিঃ।

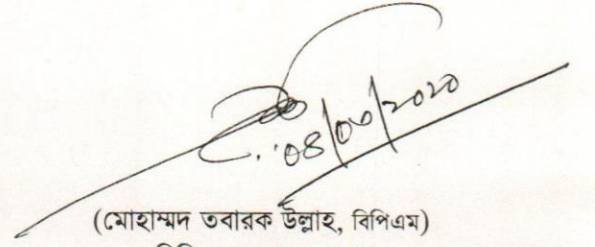
প্রতি

জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন  
প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয় : জাতীয় জরুরি সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মাঃ নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।  
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মাঃ নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে ফেব্রুয়ারী/২০২০ পর্যন্ত (২) ১ ফেব্রুয়ারী ২০২০ হতে ২৯ ফেব্রুয়ারী ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)

বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭

অতিঃ ডিআইজি (টিঅ্যান্ডআইএম)

জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

সংযুক্তঃ ০১ (এক) পাতা।

**অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;**

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ২৮.০২.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	৩৩,২৮৯	৩৩,২৮৯	০	৩৩,২৮৯ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ১৬,৭৯১ (৫০%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১১,০২৪ (৩৩%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ৮৯০ (৩%) অন্যান্য = ৪৫৮৪ (১৪%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.০২.২০২০ খ্রি: থেকে ২৮.০২.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	২৬০০	২৬০০	০	২৬০০ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ১১৫২ (৪৪%) সড়ক দুর্ঘটনা = ৬২৯ (২৫%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ২৬০ (১০%) অন্যান্য = ৫৫৯ (২১%)