

(স্বাক্ষরিত)
মুহাম্মদ
০১/১০/২০১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর কার্যালয়
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.১৮.৯৯৯.১১৭৭

তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

প্রতি

জনাব মুহাম্মদ আবদুল হাই মিলটন
সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জাতীয় জরুরি সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মাঃ নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.১৯ খ্রিঃ।
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মাঃ নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে সেপ্টেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত (২) ০১ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) পাতা

(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)

বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭

অতিঃ ডিআইজি (টিঅ্যান্ডআইএম)

জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.১৮.৯৯৯. ১১৭৭

তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)

বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭

অতিঃ ডিআইজি (টিঅ্যান্ডআইএম)

জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ৩০.০৯.২০১৯ খ্রি: পর্যন্ত	২৩,৭৭৬	২৩,৭৭৬	০	২৩,৭৭৬ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ১৩০১৫ (৫৫%) সড়ক দুর্ঘটনা = ৮৫২১ (৩৬%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ১০২ (০.২৫%) অন্যান্য = ২১৩৮ (৯%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.০৯.২০১৯ খ্রি: থেকে ৩০.০৯.২০১৯ খ্রি: পর্যন্ত	১০৮৫	১০৮৫	০	১০৮৫ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ৫১২ (৪৪%) সড়ক দুর্ঘটনা = ৩৯২ (৩৬%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ৪৫ (৫%) অন্যান্য = ১৩৬ (১৩%)

৪