

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯ এর কার্যালয়
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।
www.999.gov.bd

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.১০.১৭২.২০.৯৯৯. ২০৩২ তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৭ বঃ।
০২ অক্টোবর ২০২০ খ্রিঃ।

প্রতি

জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন
প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জাতীয় জরুরী সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ
প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মাঃ নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিঃ ঢাকার স্মাঃ নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দূর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত (২) ১ সেপ্টেম্বর ২০২০ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)

বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭

অতিঃ ডিআইজি (টেলিকম)

জাতীয় জরুরী সেবার ৯৯৯

পুলিশ টেলিকম সংস্থা, ঢাকা।

সংযুক্তঃ ০১ (এক) পাতা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ৩০.০৯.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	৪১,২৪১	৪১,২৪১	০	৪১,২৪১ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ২০,২০৭ (৪৯%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১২,৮০৭ (৩১%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ১,৮৩৮ (৪%) অন্যান্য = ৬,৩৮৯ (১৬%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যানঃ (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.০৯.২০২০ খ্রি: থেকে ৩০.০৯.২০২০ খ্রি: পর্যন্ত	১০৯১	১০৯১	০	১০৯১ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ৪৮২ (৪৪%) সড়ক দুর্ঘটনা = ২৫৮ (২৪%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ৯২ (৮%) অন্যান্য = ২৫৯ (২৪%)