

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯ এর কার্যালয়  
আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।  
[www.999.gov.bd](http://www.999.gov.bd)

স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.০৫৭.২৪.১৭২.২১.৯৯৯.১০০

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪২৭ বঃ।  
০২ এপ্রিল ২০২১ খ্রিঃ।

প্রতি

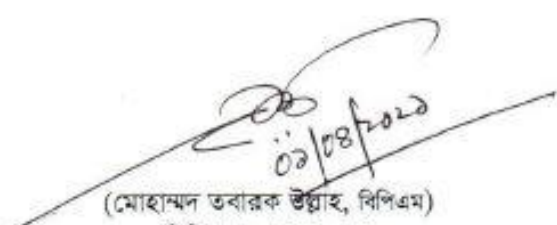
জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন  
প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল)  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয় :** জাতীয় জরুরী সেবা- ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০. ০১৮. ৩১.০২৯.১৮.৩৬, তারিখ-০৫.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।  
২। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর ঢাকার স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০০৩.৯৯.২২০.১৭-৪৩৩২ তারিখ-১২.০৫.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর (শুধুমাত্র অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত) (১) ৯৯৯ চালু হওয়ার (২০১৭ সালের ১২ ডিসেম্বর) পর হতে মার্চ/২০২১ পর্যন্ত (২) ১ মার্চ ২০২১ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত সেবা প্রদানের পরিসংখ্যান প্রাপ্ত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।

  
(মোহাম্মদ তবারক উল্লাহ, বিপিএম)  
বিপি-৬৯০১১৪১০৮৭  
অতিঃ ডিআইজি (টেলিকম)  
জাতীয় জরুরী সেবার ৯৯৯  
পুলিশ টেলিকম সংস্থা, ঢাকা।

**অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো;**

- ১। পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
- ২। অফিস নথি।

জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর অগ্নি দুর্ঘটনা সম্পর্কিত কলের পরিসংখ্যান

৯৯৯ ফোনের কার্যক্রমের পরিসংখ্যান : (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
১২.১২.২০১৭ খ্রি: থেকে ৩১.০৩.২০২১ খ্রি: পর্যন্ত	৫৩,৫৯৫	৫৩,৫৯৫	০	৫৩,৫৯৫ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ২৩,৮৩৯ (৪৪%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১৭,০৬০ (৩২%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ২,৫২৯ (৫%) অন্যান্য = ১০,১৬৭ (১৯%)

৯৯৯ ফোনের মাসিক কার্যক্রমের পরিসংখ্যান : (টেবিল - ১)

ব্যাপ্তিকাল	মোট ফায়ারের কলের সংখ্যা	রেসপন্স কলের সংখ্যা	অপ্রাসঙ্গিক কলের সংখ্যা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক মোট রেসপন্স কলের সংখ্যা ও শতকরা হার	সেবার ধরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)
১	২	৩	৪ (২-৩)	৫	৬
০১.০৩.২০২১ খ্রি: থেকে ৩১.০৩.২০২১ খ্রি: পর্যন্ত	৩০৮৯	৩০৮৯	০	৩০৮৯ (১০০%)	অগ্নি দুর্ঘটনা = ৭৮৮ (২৬%) সড়ক দুর্ঘটনা = ১০২০ (৩৩%) এ্যাম্বুলেন্স সেবা = ১৩৫ (৪%) অন্যান্য = ১১৪৬ (৩৭%)

