

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা
www.dip.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০১.০০০০.২০৩.৯৯.০০১.১৯.২০৩

তারিখ: ৬ আষাঢ় ১৪২৬

২০ জুন ২০১৯

বিষয়: ২০১৯-২০২০ অর্থ-বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এবং নির্দেশিকা প্রণয়ন
সংক্রান্ত।

সূত্র: অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগের স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৫২.৩২.০০২.১৭-২৭;
তারিখ: ১০ জুন ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রপরিষদ বিভাগ কর্তৃক
প্রণীত দণ্ড/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৯-২০২০ অনুযায়ী
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামত।

২০-৬-২০১৯

মোঃ শিহাব উদ্দিন খান
পরিচালক

সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০১.০০০০.২০৩.৯৯.০০১.১৯.২০৩/১(৮)

তারিখ: ৬ আষাঢ় ১৪২৬
২০ জুন ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
- ৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও অর্থ, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
- ৪) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

২০-৬-২০১৯

বিলকিস আফরোজা সিদ্দিকা
সহকারী পরিচালক

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০							অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৯														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)	৩১/০৭/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/ ২০১৯	-	-	-				
						অর্জন								
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	% %	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫				
						অর্জন								
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রকল্প পরিচালকগণ	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০	২০	২০				
						অর্জন								
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপপরিচালক, সংস্থাপন	৩১/০৭/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/ ২০১৯	-	-	-	-			
						অর্জন								
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে ক্রয় সম্পর্ক	৪	%	উপপরিচালক, সংস্থাপন	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৬০	৬০	৬০				
						অর্জন								
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২														
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস্‌ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	৩০/০৮/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/ ২০১৯	-	-	-	-			
						অর্জন								
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক ও অতিরিক্ত মহাপরিচালকদ্বয়	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	৫	৫				
						অর্জন								
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট শাখা/ অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পথান	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০				
						অর্জন								
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	শাখা প্রধান	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০				
						অর্জন								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	%
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	উপপরিচালক (প্রশাসন অধিশাখা)	২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০	-	২০			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন অধিশাখা)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫	(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নুনতম পৌঁছাই কার্যক্রম)											
৯.১ পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	চালুকৃত ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম	১	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন অধিশাখা)	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১			
৯.২ হেল্পলাইন চালুকরণ	চালুকৃত হেল্পলাইন	১	তারিখ	মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	৩১/০১/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০১/ ২০২০				
৯.৩ স্বচ্ছ অভিযোগ বক্স স্থাপন	স্থাপিত অভিযোগ বক্স	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক, (প্রশাসন)	৩০/০৮/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/ ২০১৯	-	-	-			
৯.৪ অধিকতর নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য সংবলিত ই-পাসপোর্ট ইস্যুর কার্যক্রম শুরুকরণ	শুরুকৃত ই- পাসপোর্ট কার্যক্রম	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩০/০৮/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/ ২০১৯	-	-	-			
৯.৫ ই-পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য জনবাক্কব আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ	প্রস্তুতকৃত আবেদন ফরম	২	তারিখ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ডিসা ও ইমিগ্রেশন)	৩১/০৭/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/ ২০১৯	-	-	-			
৯.৬ প্রস্তাবিত ই-পাসপোর্টের মেয়াদ, ধরণ, পৃষ্ঠা সংখ্যা, দেশের আর্থ- সামাজিক অবস্থা ইত্যাদি বিষয় বিবেচনাক্রমে পাসপোর্ট ফিস নির্ধারণ	নির্ধারিত ই- পাসপোর্ট ফিস	২	তারিখ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ডিসা ও ইমিগ্রেশন)	৩১/০৭/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/ ২০১৯	-	-	-			
৯.৭ অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে এমআরপি ফি জমার হার বৃদ্ধি	অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত এমআরপি ফি'র হার	১	%	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ডিসা ও ইমিগ্রেশন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৮ AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশন বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিমূলক ভিডিও প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচারণ	প্রচারিত ভিডিও চিত্র	১	তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন অধিশাখা)	৩১/০১/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০১/ ২০২০	-			
৯.৯ অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃক্ষিকরণ	অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	১	%	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
৯.১০ ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজিকরণের লক্ষ্যে হ্যারত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩১/১২/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/ ২০১৯	-	-			
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রযোদনা প্রদান.....৫						অর্জন							
১০.১ শুকাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)	৩১/০৫/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/০৫/ ২০২০			
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	৩০/০৮/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/ ২০১৯	-	-	-			
১০. অর্থ বরাদ্দ.....২						অর্জন							
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্থভূক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৬০০০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০০	২০০০০০	২০০০০০	১০০০০০			
১১. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮						অর্জন							
১২.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	১৫/০৭/ ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/ ২০১৯	-	-	-			
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	ঃ
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	১৫/৮/২০১৯ ১৫/১১/২০১৯ ১৫/২/২০২০ ১৫/৫/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/৮/ ২০১৯	১৫/১১/২০	১৫/২/ ২০২০	১৫/৫/ ২০২০			